



PELAN STRATEGIK ORGANISASI MAJLIS PERBANDARAN SEPANG 2021 - 2030



www.mpsepang.gov.my

© Majlis Perbandaran Sepang

MAJLIS PERBANDARAN SEPANG

PERSIARAN SEMARAK API,CYBER 1
63200 CYBERJAYA,
SELANGOR DARUL EHSAN
MALAYSIA

Telefon : +603 8319 0200 / 03 8319 0300

Faks : +603 8319 0220

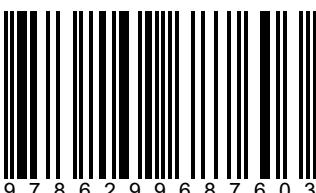
PENAFIAN

Majlis Perbandaran Sepang tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang diakibatkan oleh penggunaan maklumat yang terdapat dalam penerbitan ini.

Pelan Strategik Organisasi:

Majlis Perbandaran Sepang 2021 – 2030

ISBN 978-629-96876-0-3



Pelan Strategik Organisasi ini dirangka sebagai garis panduan hala tuju MPSepang ke arah kesinambungan perkhidmatan berpaksikan rakyat

KANDUNGAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

i

TINTA ASPIRASI YANG DIPERTUA

iii

BAB 1 ► PENGENALAN

1.1	SEJARAH PENUBUHAN	6
1.2	SENARAI AHLI MAJLIS	7
1.3	DASAR KUALITI	8
1.4	FUNGSI DAN PERANAN	9
1.5	PUNCA KUASA	10-12
1.6	LAKARAN KECEMERLANGAN	13-17
1.7	PIAGAM PELANGGAN	18
1.8	CARTA ORGANISASI	19
1.9	LAGU RASMI	20
1.10	LOGO	21
1.11	BUNGA RASMI	22

BAB 2 ► HALA TUJU STRATEGIK MPSEPANG

2.1	VISI	24
2.2	MISI	24
2.3	PEMEGANG TARUH	25
2.4	RAKAN STRATEGIK	26
2.5	PELANGGAN	27
2.6	NILAI KEBERSAMAAN	28-29
2.7	MOTTO	30

BAB 3 ► ISU DAN CABARAN STRATEGIK MPSEPANG

3.1	ANALISIS PERSEKITARAN DAN CABARAN SEMASA	32-34
3.2	PENJAJARAN STRATEGIK	35

BAB 4 ► PENCAPAIAN PELAN STRATEGIK MPSEPANG 2016-2020

4.1	RINGKASAN PENCAPAIAN	37-42
-----	----------------------	-------

BAB 5 ► STRATEGI DAN FORMULASITINDAKAN PSO MPSEPANG 2021-2030

5.1	RINGKASAN UTAMA	44
5.2	FOKUS STRATEGIK	45
5.3	PELAN TINDAKAN	47-114

BAB 6 ► MEKANISME PELAKSANAAN, PENILAIAN DAN PEMANTAUAN

6.1	TADBIR URUS PELAKSANAAN	116-118
6.2	STRATEGI KOMUNIKASI	119

BAB 7 ► PERANTAIAN KE HADAPAN (WAY FORWARD)

7.1	FAKTOR PENENTU KEJAYAAN	121
7.2	ASPIRASI MASA HADAPAN	122

BAB 8 ► PENUTUP

8.1	PENUTUP	124
8.2	DAFTAR ISTILAH	125
8.3	PASUKAN EDITORIAL	126
8.4	DIREKTORI UTAMA	127
8.5	SEKALUNG PENGHARGAAN	128
8.6	RUJUKAN UTAMA	129
8.7	MANAGEMENT TOOLS	130



RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2021-2030 merupakan satu pelan yang dikaji semula supaya selaras dengan perubahan persekitaran dan hala tuju semasa. Penggubalan Pelan Strategik ini dibuat dengan penganjuran beberapa siri bengkel dan gabungan input daripada semua jabatan dan unit di Majlis Perbandaran Sepang.

Pelan Strategik ini menekankan pendekatan *Sepang Green Technology City* seiring dengan dasar kerajaan negeri Selangor dalam melestarikan perkhidmatan serta pembangunan yang bersepadu, berdaya tahan dan mampan dengan penerapan teknologi hijau dalam setiap perancangan pembangunan. Ini selaras dengan titah Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor yang menekankan pelaksanaan agenda hijau dengan mewujudkan ekosistem terbaik dan moden. Usaha ini dapat menarik pelabur dalam teknologi hijau yang berdaya tahan dalam perubahan iklim.

Turut diambil kira dalam kajian ini ialah Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030 di mana lapan (8) pemboleh daya yang diterapkan diselaraskan di dalam Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2021-2030 agar agenda nasional dapat diteruskan untuk menjadikan Sepang sebagai bandar yang terus membangun secara mampan seiring dengan pengagihan ekonomi yang adil, saksama dan inklusif pada setiap peringkat pendapatan.



RINGKASAN EKSEKUTIF

Majlis Perbandaran Sepang juga menerima pakai agenda perbandaran baharu dalam merangka teras Pelan Strategik ini untuk memastikan pembangunan bandar yang standard diterima pakai dalam konteks tempatan khususnya jabatan persekutuan, negeri, sektor awam, Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Institut Pengajian Tinggi Swasta (IPTS).

Strategi bagi setiap teras Pelan Strategik ini dirangka berpandukan matlamat pembangunan lestari atau *Sustainable Development Goals (SDG)* yang meliputi pembangunan ekonomi, sosial, kesihatan, pembersihan sumber, penjimatan sumber tenaga, prasarana infrastruktur/industri dan inovasi, kelestarian bandar dan komuniti, keselamatan dan pembangunan alam sekitar bagi memastikan kesejahteraan hidup rakyat.

Berdasarkan matlamat-matlamat yang ditetapkan, berikut ialah teras Pelan Strategik yang telah dirumuskan ke arah pengurusan dan perkhidmatan yang progresif, responsif dan berdaya saing.



TINTA ASPIRASI YANG DIPERTUA

MAJLIS PERBANDARAN SEPANG

Alhamdulillah, syukur kepada Allah s.w.t. yang telah mengurniakan pelbagai nikmat kepada kita dengan tiada suatu apa pun boleh dinafikan kecuali semuanya adalah kurniaanNya kepada kita. Mensyukuri nikmat akan menjadikan kehidupan kita lebih bahagia dan sejahtera. Demikianlah juga matlamat daerah Sepang ini dibina adalah tidak lain dan tidak bukan demi mengejar rahmat Pencipta dan merealisasikan impian kebahagiaan warganya walau di mana sahaja mereka berada. Semenjak Sepang diisytiharkan sebagai perbandaran pada tahun 2005, daerah ini tidak pernah ‘berehat’ daripada tumbesaran pesat pembangunan. Namun, cabaran sebenar bukanlah bagaimana daerah ini diuruskan, tetapi bagaimana daerah ini mampu menguruskan dirinya sendiri dan seterusnya memenuhi impian warganya.



Kehidupan adalah sesuatu yang kompleks dan memerlukan agenda berterusan, tiada noktah, daya tahan yang mantap dan daya saing yang jitu. Kini pada usia menginjak kematangan 17 tahun, daerah ini akan terus mengorak langkah menuju ke arah bandaraya yang hijau dan moden selari dengan motto MPSepang Bersih, Hijau dan Sejahtera.

Komitmen transformatif pembangunan bandar mampan terus disepadukan di mana elemen sosial, ekonomi, rohani dan alam sekitar kekal sebagai dimensi utama. Ironinya, daerah ini kini berpegang kepada nilai kreatif dan inovatif dengan penerapan teknologi hijau selaras dengan agenda nasional dan negeri seperti Smart Selangor Action Plan 2025, Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030 dan Sustainable Development Goals (SDG) sebagai kayu pengukur kesiap siagaan daerah ini merentas arus permodenan negara. Elemen ini telah dirangkumkan di dalam penerapan visi dan misi Majlis Perbandaran Sepang.

Selain itu, penyesuaian penjajaran semula berpandukan Agenda Perbandaran Baharu (New Urban Agenda) ini dapat menyerlahkan lagi bahawa daerah Sepang adalah daerah bertaraf global yang memenuhi impian kebahagiaan sebagai penempatan manusia yang inklusif, selamat, sihat, berdaya tahan, makmur dan mampan.

Sejarah menyaksikan daerah Sepang telah menjadikan **Pelan Strategik MPSepang 2016-2020** sebagai kompas pandu arah bagi warga kerja MPSepang dalam memastikan impian kebahagiaan warga kerja dan komuniti di daerah Sepang dapat dipenuhi. Hari ini, wawasan bersama ini telah diperkemaskan melalui **Pelan Strategik MPSepang 2021-2030** bagi meneruskan kesinambungan kecemerlangan daerah bertuah ini. Saya percaya, **Pelan Strategik MPSepang 2021-2030** boleh menjadi alat yang berkesan untuk mencapai matlamat pembangunan mampan dan sumber kepada penyelesaian isu semasa kehidupan daerah Sepang dan ini boleh dicapai dengan syarat kita terus berpegang dan memelihara hubungan manusia dengan Pencipta, manusia dengan manusia dan manusia dengan persekitaran. Akhir kata, besarlah harapan saya agar semua warga kerja dan warga daerah Sepang dapat meneruskan gandingan kerjasama mantap untuk bersama-sama melakar sejarah demi merealisasikan impian kita bersama.

CYBERJAYA

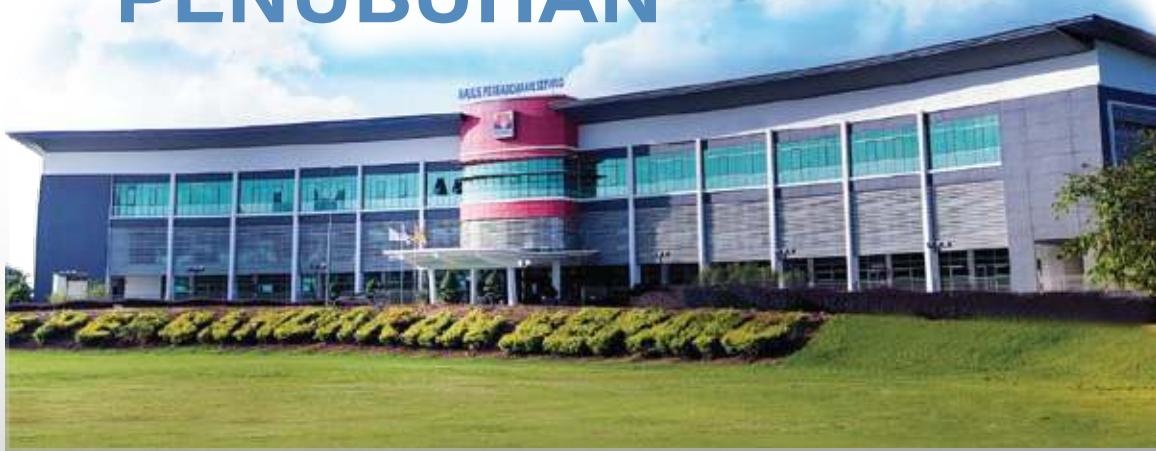


BAB 1

PENGENALAN

- 1.1 ► SEJARAH PENUBUHAN
- 1.2 ► SENARAI AHLI MAJLIS
- 1.3 ► DASAR KUALITI
- 1.4 ► FUNGSI DAN PERANAN
- 1.5 ► PUNCA KUASA
- 1.6 ► LAKARAN KECEMERLANGAN
- 1.7 ► PIAGAM PELANGGAN
- 1.8 ► CARTA ORGANISASI
- 1.9 ► LAGU RASMI
- 1.10 ► LOGO
- 1.11 ► BUNGA RASMI

1.1 SEJARAH PENUBUHAN



Majlis Perbandaran Sepang (MPSepang) merupakan sebuah Pihak Berkuasa Tempatan yang diberi kuasa di bawah Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) untuk memberikan perkhidmatan perbandaran kepada semua warga Sepang. Sebagai Pihak Berkuasa Tempatan, Majlis Perbandaran Sepang bertanggungjawab terhadap perancangan, pembangunan dan khidmat masyarakat.

Pada mulanya, MPSepang dikenali sebagai Lembaga Bandaran Sepang dan kemudian dikenali dengan nama Majlis Daerah Sepang. Kelulusan Pihak Berkuasa Negeri Selangor bertarikh 13 November 2002 telah menaik taraf Majlis Daerah Sepang kepada Majlis Perbandaran Sepang. Perakuan Suruhanjaya Pilihanraya melalui surat bertarikh 7 Mei 2003 turut dirujuk bagi kenaikan taraf ini. Pengesahan daripada Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah diperolehi pada 19 Mac 2004.

Majlis Perbandaran Sepang disahkan naik taraf pada 3 Mac 2005. Kini keluasan kawasan pentadbiran Majlis Perbandaran Sepang meliputi keseluruhan kawasan Daerah Sepang iaitu seluas 61,900 hektar (jumlah keluasan yang dinyatakan tidak termasuk kawasan tiga batu nautikal dari tikas air surut).

Upacara pengisytiharan gilang-gemilang dengan mengekalkan adat istiadat Melayu dilangsungkan penuh kemeriahan di Stadium Perbandaran Sepang yang telah dirasmikan oleh Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor pada 13 Disember 2005.



1.2 SENARAI AHLI MAJLIS

NAMA	ZON
1 Y.D.M Tengku Dato' Dr. Jamaluddin Bin Tengku Mahmud Shah Al-Haj	Cyberjaya
2 Encik Mohd Nazri Bin Sohot	Taman Mas / Putra Prima
3 Dr Abdul Rahman bin Mohamad Saleh	Bandar Bukit Puchong
4 Puan Nermala Dewi A/P Muthusamy	Pulau Meranti
5 Encik B. Chendren A/L Balakrishnan	Putra Perdana
6 Encik Mat Irwan Bin Mat Ismail	Sierra Putri
7 Encik Mohd Shaffee Bin Md Yasin	Sepang Utara
8 Encik Fahrulrazi Bin Zailan	Pinggiran Putra
9 Tn. Hj. Nor Mohd Zulkarnain Bin Abdul Yazid	Desa Putra
10 Cik Aida Rafhana Binti Kamaruddin	Sungai Merab
11 Datuk Dr. Haji Zani Bin Haji Pomiman	Timah Langat
12 Encik Lee Kan Ming	Sri Dengkil
13 Encik Mohd Shah Rezza Bin Mohd Tuniman	Arked
14 Encik Gun Chee Hui	Kota Warisan
15 Encik Muhammad Fahim Bin Mohd Fauzi	Jenderam
16 Encik Mohd Syahrul Amri Bin Mat Sari	BBST Utara
17 Dr. Teo Lian Seng	BBST Selatan
18 Encik Arumugam A/L Ranganathan	Labu
19 Encik Wong Yau Liang	Salak
20 Encik Lwi Kian Keong	KLIA
21 Encik Sivakumar A/L Periasamy	Sepang
22 Encik Suah Chee Hiong	Sg. Pelek
23 Puan Norashikin Binti Abd Halim	Banghurst/Teluk Merbau
24 Puan Vijayarany A/P Arumugam	Sepang Putra

1.3 DASAR KUALITI



“Kami beriltizam meningkatkan kualiti perbandaran melalui perkhidmatan yang cekap, berkesan dan berkualiti dengan mengamalkan budaya kerja korporat dan peningkatan sistem pengurusan kualiti yang berterusan bagi memenuhi keperluan dan kepuasan pelanggan.”

Perkhidmatan Perbandaran Majlis Perbandaran Sepang merujuk kepada :-

- Dasar Perbandaran Negara
- Dasar Keselamatan ICT
- Manual Kualiti MPSepang
- Polisi Anti Rasuah MPSepang



1.4 FUNGSI DAN PERANAN

- 1 Merancang pembangunan secara tersusun, sejahtera dan seimbang.
- 2 Menyediakan kemudahan infrastruktur awam yang lengkap dan terkini bagi menggalakkan pertumbuhan sosio-ekonomi.
- 3 Menyediakan perkhidmatan kawal selia, pembersihan, kesihatan serta kawalan penyakit berjangkit dengan berkesan dan menyeluruh.
- 4 Menyediakan landskap yang indah dan menarik.
- 5 Meningkatkan kualiti pengurusan kewangan dan perakaunan yang cekap dan telus.
- 6 Mewujudkan suasana persekitaran kerja yang berteraskan kepada teknologi maklumat yang terkini.
- 7 Melesen dan mengawal aktiviti perniagaan, iklan dan penjaja.
- 8 Menjalin hubungan antara masyarakat setempat melalui aktiviti-aktiviti sosio-budaya.
- 9 Meningkatkan dan melicinkan pentadbiran melalui perkhidmatan kakitangan yang berkualiti dan sentiasa mengamalkan nilai-nilai murni dan positif.
- 10 Menguatkuasakan undang-undang dengan adil dan saksama.



1.5 PUNCA KUASA

PERLEMBAGAAN PERSEKUTUAN

Perlembagaan Malaysia, dikenali juga sebagai Perlembagaan Persekutuan mengandungi 183 perkara, adalah undang-undang tertinggi di Malaysia. Ia merupakan satu dokumen undang-undang bertulis yang telah dibentuk berdasarkan kepada dua dokumen terdahulu iaitu Perjanjian Persekutuan Tanah Melayu 1948 dan Perlembagaan Kemerdekaan tahun 1957.

ENAKMEN

Suatu undang-undang yang digubal oleh Dewan Undangan Negeri dan hanya diterima pakai di seluruh negeri tersebut sahaja. Majlis Perbandaran Sepang menggunakan dua (2) enakmen iaitu:

- Enakmen Hiburan dan Tempat-Tempat Hiburan (Selangor) 1995.
- Enakmen Mengawal Lembu-Kerbau (Selangor) 1971

AKTA

- Akta Kerajaan Tempatan 1974 (Akta 171)
- Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172)
- Akta Jalan, Parit dan Bangunan 1976 (Akta 133)
- Akta Pengurusan Strata 2013
- Akta Rahsia Rasmi 1972 (Akta 88)
- Kaedah-Kaedah Mahkamah 2012



UNDANG-UNDANG KECIL

- 1 Undang-Undang Kecil (Mengkompaun Kesalahan-Kesalahan)(Majlis Perbandaran Sepang) Jalan, Parit dan Bangunan 2005
- 2 Undang-Undang Kecil (Mengkompaun Kesalahan-Kesalahan)(Majlis Perbandaran Sepang) Kerajaan Tempatan 2005
- 3 Undang-Undang Kecil Bangunan Seragam (Selangor) 1986
- 4 Undang-Undang Kecil Pelesenan Tred, Perniagaan dan Perindustrian (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 5 Undang-Undang Kecil Penjaja (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 6 Undang-Undang Kecil Pelesenan Anjing dan Rumah Pembiakan Anjing (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 7 Undang-Undang Kecil Iklan (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 8 Undang-Undang Kecil Pilihanraya (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 9 Undang-Undang Kecil Pasar (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 10 Undang-Undang Kecil Pelesenan Tempat Letak Kereta Persendirian (Majlis Perbandaran Sepang) 2005
- 11 Undang-Undang Kecil Pengendalian Makanan (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 12 Undang-Undang Kecil Kerja Tanah (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 13 Undang-Undang Kecil Kerja Di Jalan (Majlis Daerah Sepang) 1996
- 14 Undang-Undang Kecil Taman (Majlis Perbandaran Sepang) 2005
- 15 Undang-Undang Kecil Vandalisme (Majlis Perbandaran Sepang) 2005
- 16 Undang-Undang Kecil Krematorium (Majlis Perbandaran Sepang) 2007



■ UNDANG-UNDANG KECIL

- 17 Undang-Undang Kecil Tanah Perkuburan Islam (Majlis Perbandaran Sepang) 2005
- 18 Undang-Undang Kecil Tandas Awam (Majlis Perbandaran Sepang) 2005
- 19 Undang-Undang Kecil Kolam Renang (Majlis Perbandaran Sepang) 2013
- 20 Undang-Undang Kecil Pusat Kecantikan dan Penjagaan Kesihatan (Majlis Perbandaran Sepang) 2013
- 21 Undang-Undang Kecil Hotel (Majlis Perbandaran Sepang) 2013
- 22 Undang-Undang Kecil Pusat Sukan Persendirian (Majlis Perbandaran Sepang) 2013
- 23 Undang-Undang Kecil Penternakan Burung Walit dan Perusahaan Sarang Burung Walit (Majlis Perbandaran Sepang) 2013
- 24 Undang-Undang Kecil Mencegah Kekotoran (Majlis Daerah Sepang) 1996
- 25 Undang-Undang Kecil Pusat Siber dan Kafe Siber (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 26 Undang-Undang Kecil Pelesenan Establismen Makanan (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 27 Undang-Undang Kecil Pemungutan, Pembuangan dan Pelupusan Sampah Sarap (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 28 Perintah Tetap (Mesyuarat)(Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 29 Perintah Pengangkutan Jalan (Peruntukan Tempat Letak Kereta) (Majlis Perbandaran Sepang) 2007
- 30 Kaedah-Kaedah Pengawalan Perancangan (Am) (Selangor) 2001
- 31 Kaedah-Kaedah Pemeliharaan Pokok 2001
- 32 Kaedah-Kaedah Lembaga Rayuan 1999
- 33 Kaedah-Kaedah Pekerja (Kelakuan dan Tatatertib) (Majlis Daerah Sepang) 1995
- 34 Kaedah-Kaedah Caj Pemajuan 2010



BAB 1 ► PENGENALAN

1.6 LAKARAN KECEMERLANGAN

		INOVASI	SIJIL DAN PENCAPAIAN
1 2021	Taska free AEDES (TAFES)	Jabatan Kesihatan dan Persekitaran	<p>Nama Anugerah: <i>Inspire to innovate - Inspiring and Reviving The Creative and Innovative Mind In The Soul of The Participants.</i></p> <p>Kategori: Agensi Kerajaan dan Swasta</p> <p>Anugerah: Pingat Emas</p>
2 2021	AEDES Biobased Fuel (ABBF)	Jabatan Persekitaran dan Kesihatan	<p>Nama Anugerah: <i>Inspire to Innovate - Inspiring and Reviving The Creative and Innovative Mind In The Soul of The Participants</i></p> <p>Kategori: Agensi Kerajaan dan Swasta</p> <p>Anugerah: Pingat Emas</p>
			<p>Nama Anugerah: <i>Inspire to Innovate - Inspiring and Reviving The Creative and Innovative Mind In The Soul of The Participants</i></p> <p>Kategori: Agensi Kerajaan dan Swasta</p> <p>Anugerah: 1st Best of The Best Awards</p>
			<p>Nama Anugerah: Piala Inovasi YB Menteri KP KT</p> <p>Anugerah: Tempat Pertama</p>
3 2021	360 Positioning Hydraulic	Jabatan Penguatkuasaan Kumpulan: Cyber Crew	<p>Nama Anugerah: <i>Inspire to innovate - Inspiring and Reviving The Creative and Innovative Mind In The Soul of The Participants.</i></p> <p>Kategori: Agensi Kerajaan dan Swasta</p> <p>Anugerah: Pingat Perak</p>



BAB 1 ► PENGENALAN

1.6 LAKARAN KECEMERLANGAN

2021
4

INOVASI	SIJIL DAN PENCAPAIAN
(PLAYU) Penyelesaian Aduan Berkaitan Kerosakan Penutup Longkang Di Bawah Kawasan Seliaan MP Sepang	Nama Anugerah: <i>Malaysia Technology Expo (MTE) Virtual Event</i> Kategori: <i>Public Service Innovation Awards</i> Anugerah: 5 Bintang
Majlis Perbandaran Sepang dan Institut Kemahiran Tinggi Belia Negara Sepang	Nama Anugerah: <i>Malaysia Technology Expo (MTE) Virtual Event</i> Kategori: <i>Public Service Innovation Awards</i> Anugerah: Pingat Emas
Kumpulan: Krew Inovasi Sepang Selangor (KISS)	Nama Anugerah: <i>Malaysia Technology Expo (MTE) Virtual Event</i> Kategori: <i>Public Service Innovation Awards</i> Anugerah: <i>Republic of Croatia International Award of Merit</i>
	Nama Anugerah: <i>Regional Innovation Showcase on Team Excellence (RISTEx)</i> Anugerah: Emas



BAB 1 ▶ PENGENALAN

1.6 LAKARAN KECEMERLANGAN

	INOVASI	SIJIL DAN PENCAPAIAN
5 2021	<p><i>Sandwich Type Nanoparticle Filter Element (STANFEE)</i></p> <p>Majlis Perbandaran Sepang dan Institut Kemahiran Tinggi Belia Negara Sepang</p> <p>Kumpulan : Krew Inovasi Sepang Selangor (KISS)</p>	<p>Nama Anugerah: <i>Malaysia Technology Expo (MTE) Virtual Event</i></p> <p>Kategori: <i>Public Service Innovation Awards</i></p> <p>Anugerah: Pingat Perak</p> <p> </p> <p>Nama Anugerah: <i>Malaysia Technology Expo (MTE) Virtual Event</i></p> <p>Kategori: <i>Public Service Innovation Awards</i></p> <p>Anugerah: <i>Republic of Croatia International Award of Merit</i></p> <p> </p> <p>Nama Anugerah: <i>Global Olimpiad – Green Innovation Fair (GO-GIF 2021)</i></p> <p>Kategori: <i>Eco Honorable Certificate</i></p> <p>Anugerah: Pingat Emas</p>
6 2021	<p><i>Smart Hybrid 3000</i></p> <p>Jabatan Penguatkuasaan</p> <p>Nama Kumpulan : Cybercrew</p>	<p>Nama Anugerah: <i>Malaysia Technology Expo (MTE) Virtual Event 2021</i></p> <p>Kategori: <i>Public Service Innovation Awards</i></p> <p>Anugerah: Pingat Gangsa</p> <p> </p> <p>Nama Anugerah: <i>Malaysia Technology Expo (MTE) Virtual Event</i></p> <p>Kategori: <i>Public Service Innovation Awards</i></p> <p>Anugerah: <i>Republic of Croatia International Award of Merit</i></p>



BAB 1 ► PENGENALAN

1.6 LAKARAN KECEMERLANGAN

INOVASI		SIJIL DAN PENCAPAIAN
7 2021	PLAYU 2.0	<p>Nama Anugerah: <i>Global Olimpiad – Green Innovation Fair (GO-GIF 2021)</i></p> <p>Kategori: <i>Eco Honorable Certificate</i></p> <p>Anugerah: Pingat Emas</p>
	Kumpulan : Krew Inovasi Sepang Selangor (KISS)	<p>Nama Anugerah: <i>Annual Productivity and Innovation Showcase</i></p> <p>Anugerah: 20 Kumpulan Inovasi Terbaik Sektor Awam (Negeri)</p> <p>Anugerah: 5 Bintang</p>
		<p>Nama Anugerah: <i>Anugerah Inovasi Negeri Selangor (AINS)</i></p> <p>Kategori: Pihak Berkuasa Tempatan</p> <p>Anugerah: Johan</p>
8 2021/2022	GF Supermask	<p>Nama Anugerah: <i>Malaysia Technology Expo (MTE) 2021 COVID-19 International Innovation Awards II Virtual Event</i></p> <p>Kategori: <i>Prevention</i></p> <p>Anugerah: i) Gold Award ii) Best Innovation Award iii) Special Award (<i>International Federation Inventors' Associations</i>)</p>
	Kumpulan : Krew Inovasi Sepang Selangor (KISS)	<p>Nama Anugerah: <i>Judge Revisit MTE 2021 Covid 19 International Innovation Awards. Special Awards Winners</i></p> <p>Anugerah: <i>Malaysian Association of Creativity & Innovation (MACRI) Special Award</i></p>



BAB 1 ► PENGENALAN

1.6 LAKARAN KECEMERLANGAN

	INOVASI	SIJIL DAN PENCAPAIAN
9 2022	Magnetic Oil Sorbent (MOST) Majlis Perbandaran Sepang dan Institut Kemahiran Tinggi Belia Negara Sepang Kumpulan : Krew Inovasi Sepang Selangor (KISS)	Nama Anugerah: <i>Malaysia Technology Expo (MTE) Virtual Event 2022</i> Kategori: <i>Public Service Innovation Awards</i> Anugerah: i) <i>Gold Award</i> ii) <i>Special Award</i> <i>(National Research Council Of Thailand (NRCT))</i>
10 2022	Sign Scan Jabatan Penguatkuasaan Nama Kumpulan : Cyber Crew	Nama Anugerah: <i>Malaysia Technology Expo (MTE) Virtual Event 2022</i> Kategori: <i>Public Service Innovation Awards</i> Anugerah: <i>Silver Award</i>
11 2022	E- Tender Evolution Unit Tender dan Kontrak Nama Kumpulan : E- Tender Evolution	Nama Anugerah: <i>Malaysia Technology Expo (MTE) Virtual Event 2022</i> Kategori: <i>Public Service Innovation Awards</i> Anugerah: <i>Silver Award</i>

1.7 PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS PERBANDARAN SEPANG

AM

1	JABATAN PERBENDAHARAAN
2	JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT
3	JABATAN PENGUATKUASAAN
4	UNIT PERUNDANGAN
5	UNIT KOPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM
6	UNIT TENDER DAN KONTRAK

FUNGSIAN

1	JABATAN KEJURUTERAAN
2	JABATAN PERANCANGAN BANDAR
3	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
4	JABATAN KAWALAN BANGUNAN
5	JABATAN KESIHATAN & PERSEKITARAN
6	JABATAN PELESENAN
7	UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)

1.8 CARTA ORGANISASI

MAJLIS PERBANDARAN SEPANG



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN	JABATAN KEJURUTERAAN	JABATAN PERBENDAHARAAN	JABATAN PERANCANGAN BANDAR	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT
Pengarah (N52) 03 8319 0206 suhaila@mpsepang.gov.my	Pengarah (J52) 03 8319 0383 saifunazif@mpsepang.gov.my	Pengarah (WA52) 03 8319 0268 zulhelmi@mpsepang.gov.my	Pengarah (J52) 03 8319 0372 rozeta@mpsepang.gov.my	Pengarah (W48) 03 8319 0332 fahmy@mpsepang.gov.my	Pengarah (N48) 03 8319 0318 zelda@mpsepang.gov.my
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia	Bahagian Kawalan Pembangunan	Bahagian Hasil / Kaunter	Bahagian Kawalan Dan Perancangan Komuniti	Bahagian Penilaian	Bahagian Pembangunan Sukan Dan Kemudahan Awam
Bahagian Latihan	Bahagian Penyelenggaraan Projek	Bahagian Belanja / Bajet	Bahagian Rancangan Pemajuan Dan Penguatkuasaan	Bahagian Pengurusan Harta	Bahagian Kebudayaan, Kesenian, Sosial Dan Pelancongan
Bahagian Pentadbiran	Bahagian Mekanikal Dan Elektrik	Bahagian Akaun / Gaji			
Bahagian Pengurusan Aset	Bahagian Pentadbiran	Bahagian Pentadbiran Am			
Bahagian Kerusetiaan Dan Pengurusan Rekod					

JABATAN KAWALAN BANGUNAN	JABATAN PENGUATKUASAAN	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN	JABATAN PERLESENAN	JABATAN LANDSKAP
Pengarah (J48) 03 8319 0352 sulaiman@mpsepang.gov.my	Pengarah (KP44) 03 8319 0223 azran@mpsepang.gov.my	Pengarah (U48) 03 8319 0247 azirol@mpsepang.gov.my	Pengarah (N44) 03 8319 0257 halif@mpsepang.gov.my	Pengarah (J41) 03 8319 0362 arefah@mpsepang.gov.my
Bahagian Proses Pelan	Bahagian Operasi	Bahagian Pengurusan Sisa Pepejal & Pembersihan Awam	Bahagian Tred, Perniagaan & Perindustrian	Bahagian Projek Pembangunan Lanskap
Bahagian Kawalan Bangunan	Bahagian Pengurusan Dan Pentadbiran	Bahagian Kawalan Vektor	Bahagian Keusahawanan, Penjaja, Pasar Sari/Malam & Pasar Awam	Bahagian Penyelenggaraan
Bahagian Projek		Bahagian Kacau Ganggu Dan Haiwan	Bahagian Iklan & Permit	Bahagian Hiasan
Bahagian Pentadbiran		Bahagian Keselamatan Dan Kualiti Makanan	Bahagian Hiburan, Ekspo, Karnival & Pentadbiran	
		Bahagian Kesihatan Am & Persekitaran		

UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	UNIT TENDER DAN KONTRAK
Pengarah (F48) 03 8319 0212 rosziana@mpsepang.gov.my	Pengarah (N48) 03 8319 0237 norrehan@mpsepang.gov.my	Pengarah (J44) 03 8319 0314 nurhidayati@mpsepang.gov.my
UNIT PERUNDUNGAN	UNIT INTEGRITI	UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN
Pengarah (L48) 03 8319 0232 amirrudin@mpsepang.gov.my	Pengarah (N44) 03 8319 0318 suhana@mpsepang.gov.my	Pengarah (W41) 03 8319 0327 shahidan@mpsepang.gov.my
UNIT AUDIT DALAM	UNIT PUSAT SETEMPAT	
Pengarah (W48) 03 8319 0342 fazariza@mpsepang.gov.my	Pengarah (J48) 03 8319 0287 aziaton@mpsepang.gov.my	

1.9 LAGU RASMI

Berdiri megah Perbandaran Sepang
Seiring wawasan negara
Nadi penggerak gerbang udara
Pemangkin kemakmuran negara
Kesejahteraan rakyat dibela
Membentuk hidup selesa
Bersatu hati bekerjasama
Demi bandar tercinta
Pembangunan demi anak bangsa
Cyberjaya kebanggaan Negara
Tonggak kemajuan dikenali serantau
Menjamin masa depan yang jaya

Korus

Bersamalah berusaha
Pelihara sekitaran
Kualiti perkhidmatan sentiasa ditingkatkan
Bandar ilmu maju dan mampan
Majulah ke hadapan tuju kegemilangan
Majlis Perbandaran Sepang

1.10 LOGO



Bentuk logo adalah berlandaskan bentuk Bunga Semarak Api yang merupakan bunga rasmi Majlis Perbandaran Sepang.

Kelopak bunga yang mengembang dalam dimensi warna biru yakni melambangkan warna Bendera Malaysia.

Warna kuning adalah simbol yang melibatkan kecermerlangan pembangunan Daerah Sepang.

Warna merah merupakan dominasi yang memperkuatkan getaran dan tenaga sebagai Sepang Baru.

Jaringan putih menunjukkan penerapan ICT melalui Cyberjaya dalam pembangunan Sepang.

1.11 BUNGA RASMI



Nama Tempatan : Bunga Semarak Api

Bunga Semarak Api (*Delonix Regia*) telah dipilih sebagai bunga rasmi Majlis Perbandaran Sepang dan penamaannya telah disempurnakan oleh DYMM Tengku Idris Shah Ibni Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah Alhaj, Pemangku Raja Selangor pada 16 September 1999.

Pokok Semarak Api

BAB 2

HALATUJU STRATEGIK

- 2.1 ► VISI
- 2.2 ► MISI
- 2.3 ► PEMEGANG TARUH
- 2.4 ► RAKAN STRATEGIK
- 2.5 ► PELANGGAN
- 2.6 ► NILAI KEBERSAMAAN
- 2.7 ► MOTTO

2.1 VISI

Menjadi Perbandaran Bersih, Hijau, Pintar dan Mampan Menjelang 2030



2.2 MISI

Melaksanakan Perkhidmatan Perbandaran Secara Kreatif dan Inovatif Dengan Menerapkan Teknologi Hijau Dalam Pembangunan Ke arah Merancakkan Pertumbuhan Ekonomi.

2.3 PEMEGANG TARUH (STAKEHOLDERS)

MP
SEPANG

01 Ahli Majlis

AGENSI /
JABATAN PERINGKAT
DAERAH KERAJAAN
NEGERI

- 01 Pejabat Setiausaha Kerajaan (SUK) Negeri Selangor.
- 02 Pejabat Ahli Dewan Undangan Negeri (ADUN) tempatan.
- 03 Jabatan Kerajaan Berkaitan

KERAJAAN
PERSEKUTUAN

- 01 Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)
- 02 Lain-lain Kementerian yang berkaitan
- 03 Jabatan-jabatan Persekutuan yang berkaitan

2.4 RAKAN STRATEGIK

01

Jabatan/Agensi Persekutuan yang berkaitan

02

Institusi kewangan

03

Agensi Awam dan Swasta yang berkaitan

04

Pejabat Daerah & Tanah

05

Institusi Pengajian Tinggi Awam dan Swasta

06

Badan Profesional

07

Persatuan Berdaftar

2.5 PELANGGAN

- 01** Penduduk (Pembayar Cukai)
- 02** Pelawat / Pelancong
- 03** Pertubuhan Bukan Kerajaan
- 04** Agensi-agensi Kerajaan Dan Swasta
- 05** Pemilik Kediaman (Tanah) / Premis Perniagaan
- 06** Komuniti Perniagaan
- 07** Syarikat Konsesi
- 08** Pemaju dan pelabur

2.6 NILAI KEBERSAMAAN

CADANGAN AKRONIM

BEST

BERSAMA

EFISIEN

SINERGI

TERBAIK

BERSAMA

Dalam merealisasikan visi dan misi MPSepang, setiap individu di kalangan warga kerja dan komuniti daerah Sepang perlu bersama dalam memainkan peranan masing-masing. Sehubungan dengan itu, perancangan yang teratur dan langkah yang taktikal perlu direncanakan dengan kemas agar kebersamaan ini dapat dirasakan oleh setiap warga daerah Sepang. Dengan rasa kebersamaan ini, kita yakin segala perancangan dalam Pelan Strategik MPSepang 2021-2030 ini dapat dilaksanakan dengan jayanya.

EFISIEN

Bagi memastikan matlamat Pelan Strategik ini dicapai secara optimum, gerak kerja yang tersusun perlu dirancang dengan lebih awal agar segala sumber yang diperlukan digunakan dengan efisien tanpa melibatkan sebarang pembaziran. Selain itu, ke arah era pendigitalan, setiap warga daerah Sepang perlulah memperkasakan diri mempelajari teknologi dalam usaha mempersiapkan diri untuk menjadi lebih efisien.

SINERGI

Matlamat utama pencapaian sinergi dalam organisasi adalah untuk penggunaan tenaga kerja dalam sumber lain secara cekap dan optimum. Oleh itu, paduan tenaga di antara komuniti daerah Sepang dan warga kerja MPSepang mampu membentuk sinergi yang jitu dalam usaha menjadikan daerah Sepang sebagai suatu daerah yang mampan dan lestari.

TERBAIK

MPSepang sentiasa berusaha memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada warga daerah Sepang. Selain itu, MPSepang juga setiap masa meningkatkan mutu dan kualiti perkhidmatan mengikut peredaran semasa agar sentiasa relevan. Oleh yang demikian, selaras dengan hasrat tersebut, setiap warga daerah Sepang perlu sentiasa memberikan khidmat dan kepakaran yang terbaik agar dapat digunakan untuk manfaat bersama oleh semua.

2.7 MOTTO

**'Bersih,
Hijau
Dan
Sejahtera'**



BAB 3

ISU DAN CABARAN STRATEGIK

3.1 ► ANALISIS PERSEKITARAN DAN CABARAN SEMASA

3.2 ► PENJAJARAN STRATEGIK

3.1 ANALISIS PERSEKITARAN DAN CABARAN SEMASA

Analisis persekitaran ialah satu kaedah pengurusan bagi memahami landskap semasa organisasi dari segi jangkaan perubahan persekitaran, cabaran dan tuntutan masa hadapan. Selain itu, analisis persekitaran juga digunakan untuk membentuk strategi dan program yang berkesan bagi mencapai matlamat teras strategik.

MPSepang telah melakukan kaji selidik mengenai keperluan komuniti daerah Sepang sebelum penyediaan Pelan Strategik ini. Selain itu, Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2021 - 2030 dirangka berdasarkan analisis persekitaran bagi mengenal pasti isu - isu strategik dalam merealisasikan visi dan misi Majlis Perbandaran Sepang.

Berikut merupakan analisis persekitaran yang telah dikenalpasti iaitu :

ELEMEN *STRENGTH* (KEKUATAN)

- 01 Mempunyai status kewangan yang kukuh.
- 02 Mempunyai banyak tanah yang berpotensi untuk dibangunkan.
- 03 Mempunyai jaringan kemudahan dan infrastruktur awam yang baik.
- 04 Mempunyai projek-projek mega bagi memacu pembangunan.
- 05 Menjadi tumpuan syarikat multinasional.

3.1 ANALISIS PERSEKITARAN DAN CABARAN SEMASA

ELEMEN WEAKNESSES (KELEMAHAN)

- 01 Kawasan operasi yang terlalu besar.
- 02 Capaian jaringan infra telekomunikasi yang tidak menyeluruh.
- 03 Keadaan topografi yang sensitif kepada alam sekitar.
- 04 Punca kuasa/perundangan yang memerlukan semakan semula.

ELEMEN OPPORTUNITY (PELUANG)

- 01 Cyberjaya sebagai ikon bandar pintar negara.
- 02 Kawasan pembangunan yang aktif dan peluang CSR bersama pemaju.
- 03 Sumber lokal dan Industri Kecil dan Sederhana (IKS) yang berpotensi tinggi.
- 04 Pembangunan yang pesat dan terancang.
- 05 Mempunyai pakar akademik dan profesional daripada institusi pengajian tinggi yang mampu bekerjasama dalam usaha RND.

3.1 ANALISIS PERSEKITARAN DAN CABARAN SEMASA

ELEMEN *THREAT* (ANCAMAN)

- 01 Bencana alam.
- 02 Ancaman serangan siber.
- 03 Wabak penyakit.
- 04 Vandalisme dan salah guna infrastruktur yang telah disediakan.
- 05 Kos penyediaan dan penyelenggaraan prasarana yang tinggi.

3.2 PENJAJARAN STRATEGIK

Ke arah memastikan Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2021-2030 merupakan dokumen holistik yang mengambil kira hasrat dan aspirasi para pemegang taruh sama ada di peringkat nasional dan negeri, visi, misi, teras strategik, strategi berserta program yang dirancang untuk dilaksanakan sepanjang tempoh Pelan Strategik ini telah dijajarkan dengan dasar-dasar utama peringkat nasional dan negeri sebagaimana berikut:

i

Smart Selangor Action Plan 2025

ii

Rancangan Malaysia ke-12

iii

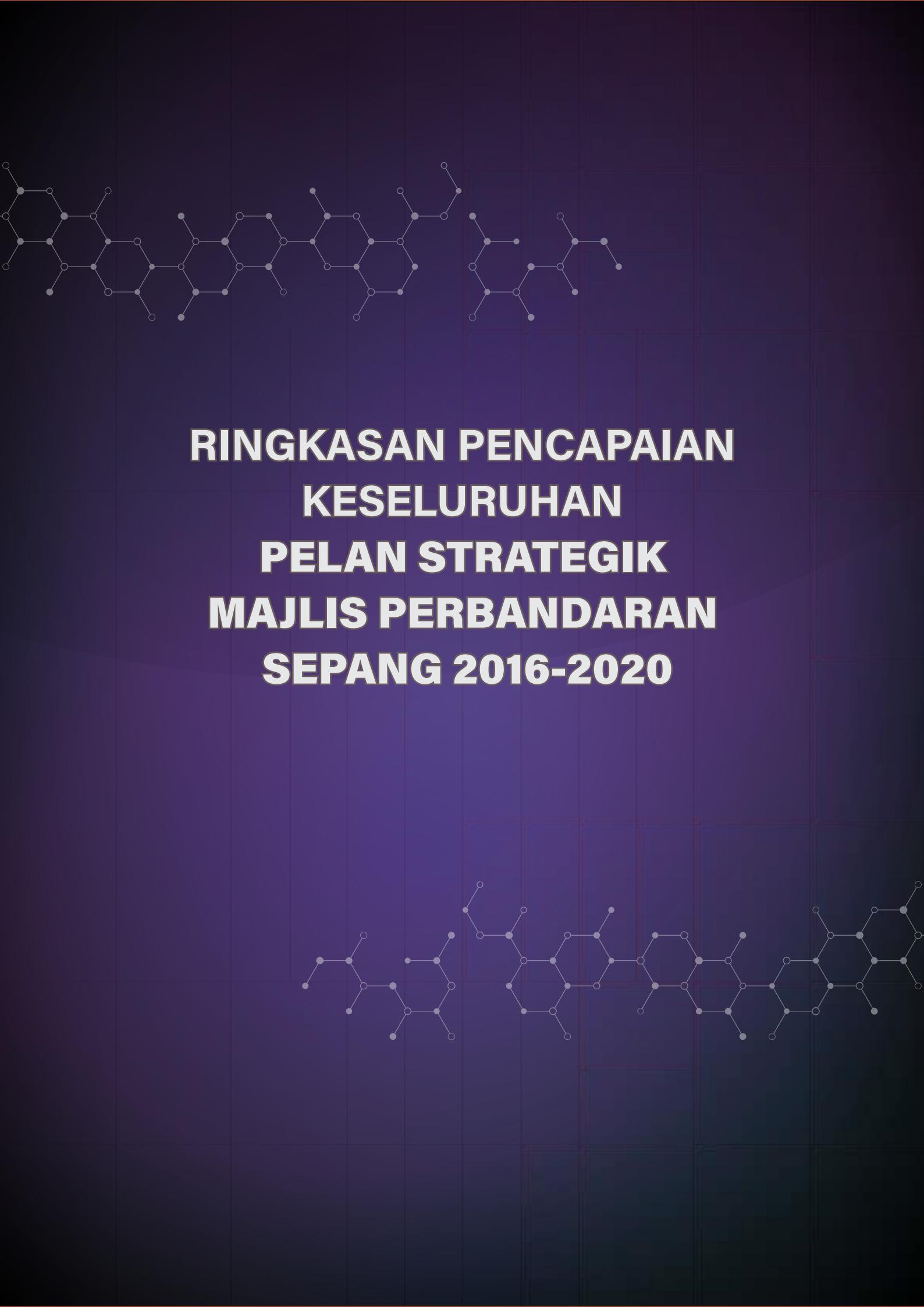
Wawasan Kemakmuran Bersama 2030

iv

Sustainable Development Goals (SDG)

BAB 4

PENCAPAIAN PELAN STRATEGIK MAJLIS PERBANDARAN SEPANG 2016-2020



RINGKASAN PENCAPAIAN KESELURUHAN PELAN STRATEGIK MAJLIS PERBANDARAN SEPANG 2016-2020

LAPORAN PENUH PELAKSANAAN PELAN STRATEGIK MAJLIS PERBANDARAN SEPANG 2016 – 2020

1.0 PENGENALAN

Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2016 - 2020 adalah kesinambungan daripada Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2012 – 2015 yang menitikberatkan berkenaan matlamat utama yang ingin dicapai oleh organisasi berdasarkan Moto Bersih, Hijau dan Sejahtera. Beberapa matlamat telah diubah selari dengan perkembangan pembangunan yang maju dan terus berkembang di daerah Sepang. Beberapa teras Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2012-2015 telah dikekalkan dan terdapat juga teras yang telah ditambah baik melalui kajian semula Pelan Strategik yang dijalankan. Lima (5) teras utama Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2016-2020 yang telah menjadi tunjang hala tuju MPSepang adalah seperti berikut :-

- i** — Sepang Bersih Tanggungjawab Bersama
- ii** — Teknologi & Persekutaran Hijau Satu Keutamaan
- iii** — Pembangunan Mampan
- iv** — Komuniti Bahagia
- v** — Tadbir Urus Yang Cemerlang

Setiap teras yang telah disenaraikan di atas mempunyai beberapa matlamat dan aktiviti berbeza. Aktiviti yang disenaraikan adalah meliputi tugasan sesebuah Pihak Berkuasa Tempatan kerana ia adalah soalan-soalan daripada Pengauditan Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT) yang diadakan 2 tahun sekali. Selain itu, aktiviti Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2016-2020 telah diolah melalui tugasan Sasaran Kerja Tahunan dan Amalan Terbaik yang dijalankan oleh setiap Jabatan/Unit di Majlis Perbandaran Sepang.

LAPORAN PENUH PELAKSANAAN PELAN STRATEGIK
MAJLIS PERBANDARAN SEPANG 2016 – 2020

2.0 Teras Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2016-2020

2.1 TERAS 1 Sepang Bersih Tanggungjawab Bersama

Teras Bersih ini adalah kesinambungan daripada teras kebersihan yang diketengahkan dalam Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2012-2015. Teras bersih ini dibawa dalam Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2016-2020 kerana tugas utama sesebuah PBT adalah memastikan kawasan di bawah seliaan mereka sentiasa bersih demi kemudahan dan meningkatkan tahap kepuasan perkhidmatan kepada penduduk. Di dalam Teras Bersih, sebanyak 52 aktiviti telah disenaraikan dan 47 aktiviti telah dicapai sehingga Oktober 2020 iaitu 90% daripada keseluruhan aktiviti di dalam teras bersih telah dilaksanakan dengan jayanya oleh pihak Jabatan / Unit. Pihak Jabatan/Unit telah menggiatkan usaha bagi memastikan peratusan aktiviti bagi teras ini dapat mencapai 100%. Walau bagaimanapun, aktiviti yang tidak dicapai ini melibatkan beberapa faktor antaranya adalah pengambilalihan pengurusan sampah dan sisa pepejal oleh pihak Kumpulan Darul Ehsan Berhad (KDEB).

2.2 TERAS 2 Teknologi & Persekutaran Hijau Satu Keutamaan

Teras Hijau ini juga adalah teras utama seperti yang termaktub di dalam Moto MPSepang Bersih, Hijau dan Sejahtera. Persekutaran hijau yang menjamin keharmonian dan kelestarian bandar di daerah Sepang adalah antara nadi penggerak bagi kemakmuran, kesihatan dan kemajuan penduduk. Daerah Sepang yang mempunyai Bandar ICT dan berteknologi tinggi seperti di Cyberjaya memerlukan pengudaraan yang bersih dan hijau agar Local Agenda 21 yang menerapkan Bandar Bebas Karbon dapat dikekalkan. Di dalam Teras Hijau, sebanyak 87 aktiviti telah disenaraikan dan 77 aktiviti telah dicapai sehingga Oktober 2020 iaitu 88% daripada 3 keseluruhan aktiviti di dalam teras hijau telah dilaksanakan oleh pihak Jabatan/Unit. Beberapa aktiviti tidak dapat dicapai melalui teras ini kerana ia melibatkan projek jangka panjang yang akan dilaksanakan sehingga selesai pada akhir tahun 2020. Selain itu, terdapat program yang dibatalkan selepas perbincangan antara Jabatan/Unit dan pembatalan program ini telah dimaklumkan melalui Bengkel SKT & Pelan Strategik yang diadakan setiap Januari/Februari setiap tahun. Ini merupakan hasil kajian semula yang dilaksanakan bagi memastikan setiap aktiviti yang dirancang merupakan aktiviti yang realistik untuk dicapai.

LAPORAN PENUH PELAKSANAAN PELAN STRATEGIK
MAJLIS PERBANDARAN SEPANG 2016 – 2020

2.0 Teras Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2016-2020

2.3 TERAS 3 Pembangunan Mampan

Teras Pembangunan Mampan adalah teras yang disenaraikan melibatkan Jabatan Teknikal dan juga Jabatan Pelesenan. Teras ini diwujudkan bagi memastikan setiap projek yang ingin dijalankan mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh pihak Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan dan juga Negeri Selangor. Aktiviti yang disenaraikan dalam teras ini juga sejajar dengan tugas MPSepang dalam memberi perkhidmatan terbaik kepada penduduk dengan penambahbaikan infrastruktur, penyediaan kemudahan awam dan pembinaan gerai yang tersusun agar penduduk dapat menjalankan aktiviti perniagaan dengan lebih baik dan tersusun.

Di dalam Teras Pembangunan ini sebanyak 13 matlamat telah disenaraikan melibatkan 115 aktiviti. Sehingga Oktober 2020, sebanyak 97 aktiviti telah dicapai iaitu sebanyak 84% daripada keseluruhan aktiviti yang telah disenaraikan. Peratusan bagi teras pembangunan ini agak rendah kerana teras ini melibatkan banyak projek-projek mega yang mempunyai jangka masa projek yang memakan masa yang lama selain aktiviti yang melibatkan tugas yang memerlukan tindakan bersama dengan agensi luar.

2.4 TERAS 4 Komuniti Bahagia

Teras Komuniti Bahagia lebih melibatkan penglibatan penduduk dalam program dan aktiviti kemasyarakatan dan riadah. Program komuniti bahagia ini menjurus kepada aktiviti yang dijalankan oleh Jawatankuasa Perunding Penduduk di peringkat Zon (JPP Zon) di daerah Sepang. Ini bagi memastikan komunikasi dua hala antara Majlis Perbandaran Sepang dan penduduk akan lebih baik bagi melahirkan masyarakat yang bersatu padu dan saling bekerjasama di dalam sesebuah komuniti. Melalui teras ini, sebanyak 6 matlamat telah digariskan bagi memacu MPSepang mencapai matlamat melahirkan masyarakat yang saling bekerjasama. Sebanyak 53 aktiviti telah digariskan di dalam teras ini dan 50 aktiviti iaitu 94% telah mencapai 100% sehingga bulan Oktober 2020. Tiga aktiviti yang tidak dapat dicapai kerana aktiviti yang ditangguhkan dan pembukaan pusat komuniti ICT di luar bandar yang melibatkan kos yang tinggi dan di luar bidang tugas PBT.

**LAPORAN PENUH PELAKSANAAN PELAN STRATEGIK
MAJLIS PERBANDARAN SEPANG 2016 – 2020****2.0 Teras Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2016-2020****2.5 TERAS 5 Tadbir Urus Yang Cemerlang**

Teras ini adalah teras yang melibatkan tugas dan tindakan dalam MPSepang. Kebanyakan aktiviti yang disenaraikan adalah melibatkan pengurusan sumber manusia, pengurusan dokumentasi, pengurusan inovasi, pengurusan data dan pengurusan peralatan / aset MPSepang. Sebanyak 204 aktiviti telah disenaraikan dan 197 aktiviti iaitu 97% aktiviti telah mencapai 100% sehingga Oktober 2020. Beberapa teras aktiviti tidak dapat dicapai kerana melibatkan arahan kerajaan seperti daripada pihak Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) dan juga pekeliling daripada kerajaan Negeri yang menyebabkan penangguhan aktiviti terpaksa dibuat.

**LAPORAN PENUH PELAKSANAAN PELAN STRATEGIK
MAJLIS PERBANDARAN SEPANG 2016 – 2020****3.0 Kesimpulan dan Penutup**

Berdasarkan analisis data yang telah dibuat terhadap Pencapaian Keseluruhan Pelan Strategik 2016-2020, MPSepang telah mencapai 90% aktiviti keseluruhan sehingga Oktober 2020. Penambahbaikan aktiviti/program perlu dilaksanakan oleh MPSepang bagi memacu hala tuju yang jelas ke arah daerah Sepang yang lebih gemilang. Selain itu, kajian semula terhadap pembangunan projek dan infrastruktur di bawah seliaan MPSepang perlu dilaksanakan secara terperinci kerana masih terdapat kekurangan daripada segi pemantauan projek dan pelaksanaannya. Bagi kategori bersih, komuniti bahagia dan tadbir urus cemerlang telah melebihi 90% kerana tindakan yang dibuat dan idea inovasi terbaru diketengahkan memberi kesan ke atas perkhidmatan MPSepang dan kepada penduduk di daerah Sepang. MPSepang juga dilihat sebagai sebuah organisasi yang bukan sahaja berjaya mencapai urus tadbir yang cemerlang, malah dapat merancang, menyampaikan, melaksana dan mencapai Pelan Strategik yang difahami oleh seluruh penduduk daerah Sepang dan semoga ia terus kekal dengan pencapaian yang cemerlang dalam mempertingkatkan kualiti ke peringkat pengiktirafan antarabangsa.

BAB 5

STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN PELAN STRATEGIK MPSEPANG 2021-2030

- 5.1 ► RINGKASAN UTAMA PELAN STRATEGIK MPSEPANG 2021-2030**
- 5.2 ► FOKUS STRATEGIK**
- 5.3 ► PELAN TINDAKAN**
 - Teras Strategik 1
 - Teras Strategik 2
 - Teras Strategik 3
 - Teras Strategik 4
 - Teras Strategik 5

5.1**RINGKASAN UTAMA
PELAN STRATEGIK MPSEPANG 2021-2030****TERAS STRATEGIK 1**

MELESTARIKAN PEMBANGUNAN MAMPAH DAN PERSEKITARAN BERSIH SERTA
SELAMAT BAGI MENCAPAI TARAF KEHIDUPAN BERKUALITI

STRATEGI
4PROGRAM
25INDIKATOR SASARAN
32SASARAN
32**TERAS STRATEGIK 2**

MEMPERTINGKATKAN PEMBANGUNAN SOSIO EKONOMI BAGI
MENYEIMBANGKAN KEHIDUPAN MASYARAKAT

STRATEGI
4PROGRAM
18INDIKATOR SASARAN
21SASARAN
21**TERAS STRATEGIK 3**

MENINGKATKAN AKSES CAPAIAN BANDAR PINTAR BAGI MEMASTIKAN
PERKHIDMATAN DINIKMATI BERSAMA

STRATEGI
3PROGRAM
18INDIKATOR SASARAN
25SASARAN
25**TERAS STRATEGIK 4**

MEMPERKASAAN KECEKAPAN RESPONSIF PERKHIDMATAN BAGI
MEMPERTINGKATKAN KELESTARIAN KEHIDUPAN KOMUNITI

STRATEGI
6PROGRAM
20INDIKATOR SASARAN
32SASARAN
32**TERAS STRATEGIK 5**

MEMPERKASA TADBIR URUS TERBAIK, CEKAP DAN BERDAYA SAING BAGI
MENJAMIN KECEMERLANGAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN BERTERUSAN

STRATEGI
5PROGRAM
24INDIKATOR SASARAN
41SASARAN
44**JUMLAH KESELURUHAN**STRATEGI
22PROGRAM
105INDIKATOR SASARAN
151SASARAN
154

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

MELESTARIKAN PEMBANGUNAN MAMPAH DAN PERSEKITARAN BERSIH
SERTA SELAMAT BAGI MENCAPIAI TARAF KEHIDUPAN BERKUALITI

TERAS STRATEGIK 2

MEMPERTINGKATKAN PEMBANGUNAN SOSIO EKONOMI BAGI
MENYEIMBANGKAN KEHIDUPAN MASYARAKAT

TERAS STRATEGIK 3

MENINGKATKAN AKSES CAPAIAN BANDAR PINTAR BAGI MEMASTIKAN
PERKHIDMATAN DINIKMATI BERSAMA

TERAS STRATEGIK 4

MEMPERKASAKAN KECEKAPAN RESPONSIF PERKHIDMATAN BAGI
MEMPERTINGKATKAN KELESTARIAN KEHIDUPAN KOMUNITI

TERAS STRATEGIK 5

MEMPERKASA TADBIR URUS TERBAIK, CEKAP DAN BERDAYA SAING
BAGI MENJAMIN KECEMERLANGAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN
BERTERUSAN

TERAS STRATEGIK 1

**MELESTARIKAN
PEMBANGUNAN
MAMPAH DAN
PERSEKITARAN
BERSIH SERTA
SELAMAT BAGI
MENCAPAI TARAF
KEHIDUPAN
BERKUALITI**



PELAN TINDAKAN

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

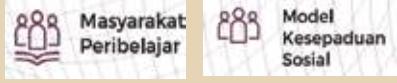
Strategi 1 → Memperkasa Perkhidmatan Back To Basic Secara Menyeluruh

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Clean Sepang Di Kawasan Komersil	- Peratus peningkatan penglibatan peniaga setiap tahun - Peratus pematuhan peniaga terhadap arahan MPSepang setiap tahun	10% setiap tahun 80%	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Kesihatan Persekitaran Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Ekonomi Teragih  Kesaksamaan Keberhasilan		SDG 11 
Program 2 Kitar Semula Dan Pengasingan Sisa Pepejal	- Peratus peningkatan kutipan sampah kitar semula setiap tahun	10% setiap tahun	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Kesihatan Persekitaran Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Kedaulatan & Kelestarian		SDG 13 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 1 → Memperkasa Perkhidmatan Back To Basic Secara Menyeluruh

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Zero Pot Hole	- Peratus pot hole yang dibaiki setiap tahun - Peratus penurunan aduan setiap tahun	60% 10% setiap tahun	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Kejuruteraan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030 		SDG 9 
Program 4 Swale Of Life	- Bilangan projek mengikut zon - Peratus penduduk berpuas hati dengan penambahbaikan	4 projek 60%	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Lanskap Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030 		SDG 13 & SDG 15  

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 2 ➤ Memperkasa Keupayaan Bandar Rendah Karbon

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Pengiktirafan Bangunan Jimat Tenaga di Kompleks MPSepang dan aset-aset MPSepang	- Peratus pengurangan bil elektrik setiap tahun	10% setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Kawalan Bangunan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 13
		 Ekonomi Teragih  Integriti & Tadbir Urus yang Baik		
Program 2 Penghijauan Bandar	- Peratus pencapaian penanaman 60,000 pokok setahun	80%	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Landskap Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community		WKB 2030		SDG 11, SDG 13 & SDG 15
		 Demokrasi & Kestabilan  Pendekatan Ekonomi Keperluan		  

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 2 ➤ Memperkasa Keupayaan Bandar Rendah Karbon

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Penggunaan Lampu LED Keseluruhan Daerah Sepang	- Peratus penggantian lampu LED setiap tahun	20% setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Kejuruteraan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 9 & SDG 13
		 Pendekatan Ekonomi Keperluan		 
Program 4 Pemerkasaan <i>Renewable Energy</i>	- Peratus penjimatan bil tenaga elektrik setiap tahun	10% setiap tahun	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Kawalan Bangunan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community		WKB 2030		SDG 9 & SDG 13
		 Kedaulatan & Kelestarian		 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 2 ➤ Memperkasa Keupayaan Bandar Rendah Karbon

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 5 Peningkatan Penggunaan Pengangkutan Awam Yang Mesra Alam Sekitar	- Peratus peningkatan kadar penggunaan setiap tahun	10% setiap tahun	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure 		WKB 2030  Kedaulatan & Kelestarian		SDG 11 & SDG 13  
Program 6 Urban Heat	- Peratus pengurangan kadar suhu pemanasan setiap tahun	20% setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure 		WKB 2030  Kedaulatan & Kelestarian		SDG 13 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 2 ➤ Memperkasa Keupayaan Bandar Rendah Karbon

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 7 Pengiktirafan Jimat Tenaga Di Rumah	- Peratus peningkatan penglibatan penduduk setiap tahun	10% setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 11 & SDG 13
		 Kedaulatan & Kelestarian		 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 3 → Memperkuuh Pelaksanaan Bandar Mampan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Pematuhan Terhadap Akta, Garis Panduan dan Rancangan Tempatan MPSepang oleh Semua Pembangunan	- Peratus pematuhan berdasarkan kelulusan	100%	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 9
		 Ekonomi Masa Hadapan		 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
Program 2 Pengurangan Impak Pembangunan	- Peratus penurunan aduan setiap tahun	10% setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Kejuruteraan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan Jabatan Alam Sekitar
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 11
		 Pertumbuhan Saksama		 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 3 → Memperkuuh Pelaksanaan Bandar Mampan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Penyediaan Kemudahan Awam Yang Mesra Pengguna	- Bilangan projek setiap tahun - Peratus peningkatan tahap kepuasan pengguna	1 Projek 10% peningkatan setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Kawalan Bangunan/ Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 11
				
Program 4 Kejiranan Hijau	- Bilangan projek setiap tahun - Peratus peningkatan tahap kepuasan penduduk	3 Projek 10% peningkatan setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community		WKB 2030		SDG 15 & SDG 17
				 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 3 → Memperkuat Pelaksanaan Bandar Mampan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 5 Rejuvenasi (Menaik taraf) Pekan Lama	- Bilangan projek setiap 3 tahun - Peratus peningkatan tahap kepuasan penduduk	1 Projek 10% peningkatan setiap tahun	2024 - 2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Paksi Ekonomi Asia		SDG 11 
Program 6 Program Berdaya Huni Untuk Kawasan Kediaman Di Daerah Sepang	- Bilangan projek setiap 3 tahun - Peratus peningkatan tahap kepuasan penduduk	1 Projek 10% peningkatan setiap tahun	2024 - 2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Pertumbuhan Saksama		SDG 11 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 3 → Memperkuuh Pelaksanaan Bandar Mampan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 7 Pengurangan Kesesakan Lalu Lintas	- Peratus pengurangan aduan	10% Pengurangan aduan setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Kejuruteraan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 11
		 Kedaulatan & Kelestarian		 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
Program 8 Pelaksanaan Pelan Tindakan Industri Mampan @Sepang	- Peratus penurunan karbon setiap tahun	20% penurunan karbon setiap tahun	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community		WKB 2030		SDG 13
		 Kedaulatan & Kelestarian		 13 CLIMATE ACTION

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 4 ➤ Mempertingkat Persekutuan Berkualiti Dan Selamat

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Inisiatif Bandar Selamat	- Peratus tahap kepuasan pelanggan setiap tahun	80%	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan Polis Diraja Malaysia (PDRM)
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Paksi Ekonomi Asia  Pertumbuhan Saksama		SDG 11 
Program 2 Kawalan Wabak Penyakit (Denggi)	- Peratus penurunan aduan nyamuk setiap tahun	10% penurunan setiap tahun	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Kesihatan Persekitaran Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Kedaulatan & Kelestarian		SDG 4 & SDG 6  4 QUALITY EDUCATION  6 EIZAM WATER AND SANITATION

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 4 ➤ Mempertingkat Persekutaran Berkualiti Dan Selamat

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Kawalan Haiwan Terbiar (Anjing)	- Peratus penurunan aduan anjing liar setiap tahun	5% penurunan aduan setiap tahun	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Kesihatan Persekitaran Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Kedaulatan & Kelestarian		SDG 15 
Program 4 Premis Makanan Bersih	- Peratus medan selera/pusat penjaja di bawah penyelenggaraan MPSepang mendapat gred A setiap tahun	70%	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Kesihatan Persekitaran Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Kedaulatan & Kelestarian		SDG 3, SDG 4 & SDG 11   

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Strategi 4 ➤ Mempertingkat Persekutaran Berkualiti Dan Selamat

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 5 Penyediaan Kemudahan Rekreasi Selamat	- Peratus penurunan aduan setiap tahun	10% penurunan aduan setiap tahun	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Landskap Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Kemakmuran Berterusan		SDG 11  SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
Program 6 Tandas Awam Bersih	- Peratus tandas awam di medan selera /pusat penjaja di bawah penyelenggaraan MPSepang mendapat gred 3 bintang setiap tahun	70%	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Kesihatan Persekitaran Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Kemakmuran Berterusan		SDG 3 & SDG 11  GOOD HEALTH AND WELL-BEING  SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Melestarikan Pembangunan Mampan Dan Persekutuan Bersih Serta Selamat Bagi Mencapai Taraf Kehidupan Berkualiti

Strategi	Bilangan Program	Bilangan Indikator Sasaran	Bilangan Sasaran
<i>Strategi 1</i>	4	7	7
<i>Strategi 2</i>	7	7	7
<i>Strategi 3</i>	8	12	12
<i>Strategi 4</i>	6	6	6
JUMLAH	25	32	32

TERAS STRATEGIK 2

***MEMPERTINGKATKAN
PEMBANGUNAN
SOSIO EKONOMI BAGI
MENYEIMBANGKAN
KEHIDUPAN
MASYARAKAT***



PELAN TINDAKAN

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 2

Strategi 1 → Menjana Sumber Kewangan Dan Pendapatan Baharu

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Repositori (Penyimpanan) Pendaftaran Kontraktor MPSepang	- Peratus pertambahan kontraktor yang berdaftar	5% setiap tahun	2023 - 2025	Peneraju Unit Tender dan Kontrak Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030 		SDG 16 
Program 2 Pembelian Aset Bangunan Untuk Pelaburan	- Peratus dividen yang diterima setiap tahun	5% setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Economy 		WKB 2030 		SDG 16 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 2

Strategi 1 → Menjana Sumber Kewangan Dan Pendapatan Baharu

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Peletakan Pelaburan untuk Pembangunan <i>Waste to Energy</i>	- Peratus dividen yang diterima setiap tahun	TBA	2023 - 2028	Peneraju Jabatan Perbendaharaan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Economy 		WKB 2030  Ekonomi Masa Hadapan		SDG 16 
Program 4 Peletakan Pelaburan di GLC (Selangor Advance)	- Peratus dividen yang diterima setiap tahun	3-5% dalam tempoh 3-5 tahun	2023 - 2028	Peneraju Jabatan Perbendaharaan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Economy 		WKB 2030  Ekonomi Masa Hadapan		SDG 16 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 2

Strategi 1 → Menjana Sumber Kewangan Dan Pendapatan Baharu

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 5 Penilaian Semula Cukai Taksiran	- Peratus cukai yang dinilai semula setiap kali	100%	2023 - 2028	Peneraju Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 16
		 Ekonomi Masa Hadapan		 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Program 6 Semakan Semula Kadar Sewaan / Caj Perkhidmatan Harta Majlis	- Peratus sewaan harta yang disemak semula setiap kali	100%	2022-2026	Peneraju Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 16
		 Integriti & Tadbir Urus Yang Baik		 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 2

Strategi 1 → Menjana Sumber Kewangan Dan Pendapatan Baharu

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 7 Pembangunan Kontraktor /Pembekal /Pemaju	- Peratus penglibatan kontraktor /pembekal /pemaju	70%	2023 - 2030	Peneraju Unit Tender dan Kontrak Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 16
				

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 2

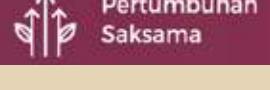
Strategi 2 ➤ Merancakkan Ekonomi Lokaliti Dan Penduduk Tempatan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Keusahawanan Kumpulan Sasar (Belia, OKU dan Warga Emas) serta Pembangunan Usahawan	- Peratus peserta setiap tahun - Peratus peningkatan peserta setiap tahun	70% 10% setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat/ Jabatan Pelesenan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030 		SDG 10 
Program 2 Pembangunan <i>Blue Print</i> Penjaja	- Peratus penjaja mematuhi syarat pelesenan setiap tahun - Peratus pengurangan struktur binaan haram penjaja setiap tahun	70% 5% setiap tahun	2023-2030	Peneraju Jabatan Pelesenan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030 		SDG 11 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 2

Strategi 2 ➤ Merancakkan Ekonomi Lokaliti Dan Penduduk Tempatan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Pembangunan Blue Print Pembangunan Usahawan Daerah Sepang	- Bilangan usahawan baharu setiap tahun - Peratus peningkatan usahawan setiap tahun	1 peserta 3% setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Pelesenan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Pertumbuhan Saksama		SDG 11 
Program 4 Pembangunan Pusat Penjaja /Perniagaan - Taman Mas, Puchong - Desa Pinggiran Putra, Sg Merab	- Peratus penempatan semula penjaja	100%	2023-2030	Peneraju Jabatan Kawalan Bangunan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Pertumbuhan Saksama		SDG 11 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 2

Strategi 2 → Merancakkan Ekonomi Lokaliti Dan Penduduk Tempatan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 5 Mempelbagaikan Program Usahawan dan Kebudayaan BBST Walk	- Peratus penglibatan kumpulan sasar	70%	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Pelesenan/Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community		WKB 2030		SDG 11
				

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 2

Strategi 3

Menyokong Pertumbuhan Pelancongan Berasaskan Pembangunan Ekonomi Dan Sosial

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Kempen Sepang Di Hati @ Jom Bercuti Sepang	- Peratus peningkatan pelancong	10% setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030 		SDG 9 
Program 2 E-Sport	- Peratus peningkatan peserta setiap tahun	10% setiap tahun	2023-2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030 		SDG 11 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 2

Strategi 3

Menyokong Pertumbuhan Pelancongan Berasaskan Pembangunan Ekonomi Dan Sosial

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Fam Trip Bersama Agensi Pelancongan	- Peratus peningkatan peserta setiap tahun	5% setiap tahun	2023 - 2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Pertumbuhan Saksama		SDG 17 
Program 4 Promosi Pakej Pelancongan MPSepang	- Peratus penjualan pakej pelancongan setiap tahun (sasaran 5)	100%	2023-2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Pertumbuhan Saksama		SDG 9 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 2

Strategi 4

Memperkasakan Aktiviti Penjanaan Ekonomi Melalui Aktiviti Kitar Semula Dan Sisa Kompos

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Kempen Kesedaran Program Kitar Semula	- Peratus peningkatan kutipan sampah semula setiap tahun	10% setiap tahun	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Kesihatan Persekitaran Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030 		SDG 13 
Program 2 Kempen Khidmat Nasihat Berkaitan Kaedah Pengolahan Sisa Kompos	- Peratus penglibatan peserta	70%	2023-2030	Peneraju Jabatan Kesihatan Persekitaran Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030 		SDG 9 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 2

Melestarikan Pembangunan Mampan Dan Persekutuan Bersih Serta Selamat Bagi Mencapai Taraf Kehidupan Berkualiti

Strategi	Bilangan Program	Bilangan Indikator Sasaran	Bilangan Sasaran
<i>Strategi 1</i>	7	7	7
<i>Strategi 2</i>	5	8	8
<i>Strategi 3</i>	4	4	4
<i>Strategi 4</i>	2	2	2
JUMLAH	18	21	21

TERAS STRATEGIK 3

**MENINGKATKAN
AKSES CAPAIAN
BANDAR PINTAR
BAGI MEMASTIKAN
PERKHIDMATAN
DINIKMATI BERSAMA**



PELAN TINDAKAN

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Strategi 1

Memperkasakan Perkhidmatan Perbandaran Melalui Aplikasi Digital Untuk Komuniti

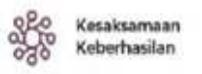
Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Pemerkasaan Perkhidmatan Atas Talian MPSepang	<ul style="list-style-type: none"> - Bilangan perkhidmatan - Peratus peningkatan penggunaan aplikasi atas talian MPSepang setiap tahun 	3 perkhidmatan tambahan 5% setiap tahun	2023 - 2025	Peneraju Unit Teknologi Maklumat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 8 & SDG 9
		 Keterangkuman	 Kesaksamaan Keberhasilan	 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH  INNOVATION, INDUSTRIALISATION AND INFRASTRUCTURE
Program 2 Pemerkasaan Perkhidmatan Mudah Alih (Aplikasi Mobile) MPSepang	<ul style="list-style-type: none"> - Bilangan perkhidmatan - Peratus peningkatan penggunaan aplikasi atas talian MPSepang setiap tahun 	2 perkhidmatan tambahan 5% setiap tahun	2023-2025	Peneraju Unit Teknologi Maklumat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 8 & SDG 9
		 Keterangkuman	 Kesaksamaan Keberhasilan	 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH  INNOVATION, INDUSTRIALISATION AND INFRASTRUCTURE

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Strategi 1

Memperkasakan Perkhidmatan Perbandaran Melalui Aplikasi Digital Untuk Komuniti

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Program Celik Perkhidmatan Digital MPsepang	- Peratus peningkatan user/ pelawat di laman web/aplikasi /sistem MPsepang setiap tahun	10% setiap tahun	2022 -2030	Peneraju Unit Teknologi Maklumat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 9 & SDG 16
		 Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kesaksamaan Keberhasilan		 9 INNOVATION AND INFRASTRUCTURE  16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Program 4 Program ICT untuk <i>platform engagement</i> bersama komuniti	- Peratus peserta memilih tahap kefahaman pada aras 4 dan 5 dalam skala likert	60%	2022 – 2023	Peneraju Unit Teknologi Maklumat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 8 & SDG 11
		 Keterangkuman  Kesaksamaan Keberhasilan		 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Strategi 2

Memantapkan Pelaksanaan Kerja Dengan Transformasi Secara Digital dan Internet Of Things (IOT)

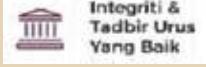
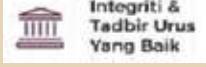
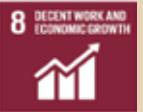
Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Pemerkasaan Aplikasi <i>Executive Information System</i>	- Peratusan data yang dipetakan	50%	2023 - 2025	Peneraju Unit Teknologi Maklumat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Keterangkuman		SDG 8 & SDG 9  8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH  9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
Program 2 Pembangunan <i>Digital Document Management System (DDMS)</i>	- Bilangan aplikasi	1 Aplikasi	2023-2025	Peneraju Unit Teknologi Maklumat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Keterangkuman		SDG 9  9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Strategi 2

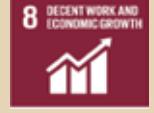
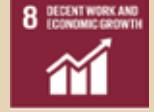
Memantapkan Pelaksanaan Kerja Dengan Transformasi Secara Digital dan Internet Of Things (IOT)

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Pengurusan Perubahan (<i>Change Management</i>)	- Peratus peserta memilih tahap kefahaman pada aras 4 dan 5 dalam skala likert	85%	2022 – 2025	Peneraju Unit Teknologi Maklumat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 8 & SDG 9
		 Integriti & Tadbir Urus Yang Baik	 Keterangkuman	 
Program 4 <i>Champion ICT</i> /pemacu digital (DA) di jabatan	- Bilangan champion - Peratus peningkatan penggunaan aplikasi digital dalam kalangan warga (Bergantung kepada apa objektif Champion ini dilantik)	1 champion ICT di setiap jabatan 10% setahun	2022 – 2025	Peneraju Unit Teknologi Maklumat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 8 & SDG 9
		 Integriti & Tadbir Urus Yang Baik	 Keterangkuman	 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Strategi 2 → Memantapkan Pelaksanaan Kerja Dengan Transformasi Secara Digital dan Internet Of Things (IOT)

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 5 Program Perkomputeran Awan dengan menggunakan Google Workspace	- Peratusan kakitangan yang terlibat dalam pentadbiran dan pengoperasian menggunakan aplikasi	80%	2022 - 2030	Peneraju Unit Teknologi Maklumat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 8 & SDG 9
		 Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Keterangkuman	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH  9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	
Program 6 Pelaksanaan Pelan Induk CCTV MPSepang	- Peratusan peningkatan kawasan pentadbiran MPSepang dilengkapi CCTV	10% kawasan setahun	2023-2027	Peneraju Unit Teknologi Maklumat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community		WKB 2030		SDG 8 & SDG 9
		 Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH  9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Strategi 2 → Memantapkan Pelaksanaan Kerja Dengan Transformasi Secara Digital dan Internet Of Things (IOT)

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 7 Pelaksanaan Pelan Strategik Pendigitalan MPSepang 2021-2025	- Peratus pencapaian program	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2021 – 10% program dapat dicapai ▪ 2022 – 10% program dapat dicapai ▪ 2023 – 20% program dapat dicapai ▪ 2024 – 15% program dapat dicapai ▪ 2025 – 45% program dapat dicapai 	2021 – 2025	Peneraju Unit Teknologi Maklumat Ahli -
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030 		SDG 9 & SDG 16 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Strategi 2 → Memantapkan Pelaksanaan Kerja Dengan Transformasi Secara Digital dan Internet Of Things (IOT)

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 8 Meluaskan Penggunaan Sistem OSC 3.0 Plus Online Semua Permohonan Cadangan Pemajuan Perlu Dikemukakan Secara Atas Talian - Permohonan Serentak - Pelan Kebenaran Merancang - Pelan Kejuruteraan - Pelan Bangunan	- Peratus Permohonan Yang Menggunakan Sistem OSC 3.0 Plus Online	100%	2021 - 2030	Peneraju Unit Pusat Setempat
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan  Keterangkuman		SDG 8 & SDG 9  8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH  9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Strategi 2

Memantapkan Pelaksanaan Kerja Dengan Transformasi Secara Digital dan Internet Of Things (IOT)

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 9 Meluaskan Bayaran Proses Pelan Cadangan Pemajuan Melalui Sistem PBT Pay Cadangan Pemajuan Yang Menggunakan Sistem PBT Pay - Permohonan Serentak - Pelan Kebenaran Merancang - Pelan Kejuruteraan - Pelan Bangunan	- Peratus Pertambahan Penggunaan Sistem PBT Pay 10% pertambahan penggunaan setiap tahun	10% pertambahan penggunaan setiap tahun	2021-2025	Peneraju Unit Pusat Setempat
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kesaksamaan Keberhasilan		SDG 9  9 INNOVATION AND INDUSTRY

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Strategi 3

Memantapkan Infrastruktur dan Prasarana Digital Selaras Dengan Keperluan Komuniti

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Pelaksanaan Pelan Induk Keboleh capaian Telekomunikasi di Daerah Sepang	- Peratus capaian internet di kawasan berpenduduk	60%	2021 - 2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan  Kesaksamaan Keberhasilan		SDG 9 & SDG 11  9 INNOVATION AND INFRASTRUCTURE  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
Program 2 Pemasangan Smart Pole di Daerah Sepang	- Bilangan <i>smart pole</i> - Peratus peningkatan <i>smart pole</i> setiap tahun	150 unit dalam tempoh 3 tahun 10% setiap tahun	2021-2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Kemakmuran Berterusan  Keterangkuman  Kesaksamaan Keberhasilan		SDG 9 & SDG 11  9 INNOVATION AND INFRASTRUCTURE  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Strategi 3

Memantapkan Infrastruktur dan Prasarana Digital Selaras Dengan Keperluan Komuniti

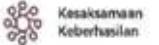
Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Peluasan zon 5G	- Bilangan kawasan berpenduduk - Peratus peningkatan kawasan yang terlibat setiap tahun	6 kawasan -Dengkil - Puchong - Kota Warisan - BBST - Sungai Pelek - Bagan Lalang 5% setiap tahun	2021 - 2030	Peneraju Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 9 & SDG 11
		 Pertumbuhan Saksama  Kesaksamaan Keberhasilan	 9 INNOVATION, INVESTMENT AND INFRASTRUCTURE  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	
Program 4 Pusat Digital i-Rakyat	- Bilangan Pusat - Peratus peningkatan pengunjung/ pengguna pusat	2 Pusat Digital i-Rakyat - Sungai Merab - Sungai Pelek 10% setiap tahun	2025-2030	Peneraju Jabatan Kawalan Bangunan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 9 & SDG 11
		 Pertumbuhan Saksama  Kesaksamaan Keberhasilan	 9 INNOVATION, INVESTMENT AND INFRASTRUCTURE  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Strategi 3

Memantapkan Infrastruktur dan Prasarana Digital Selaras Dengan Keperluan Komuniti

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 5 Pembangunan Sepang <i>Digital Library</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Bilangan Perpustakaan - Peratus peningkatan pengunjung perpustakaan setiap tahun 	1 projek 10% setiap tahun	2027 - 2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure		WKB 2030		SDG 9
		 Kemakmuran Berterusan  Keterangkuman  Kesaksamaan Keberhasilan		

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 3

Memantapkan Infrastruktur dan Prasarana Digital Selaras Dengan Keperluan Komuniti

Strategi	Bilangan Program	Bilangan Indikator Sasaran	Bilangan Sasaran
<i>Strategi 1</i>	4	6	6
<i>Strategi 2</i>	9	10	10
<i>Strategi 3</i>	5	9	9
JUMLAH	18	25	25

TERAS STRATEGIK 4

**MEMPERKASAKAN
KECEKAPAN RESPONSIF
PERKHIDMATAN BAGI
MEMPERTINGKATKAN
KELESTARIAN
KEHIDUPAN
KOMUNITI**



PELAN TINDAKAN

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

Strategi 1

Menyemarakkan Program Yang Dilaksanakan Oleh MPSepang

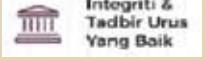
Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Program Kemasyarakatan Zon JPP	- Bilangan program - Peratus penglibatan kumpulan sasaran untuk setiap program	24 program setahun 70%	2021 -2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community		WKB 2030		SDG 11 & SDG 16
		 Demokrasi & Kestabilan  Model Kesepaduan Sosial		 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Program 2 Townhall dan Libat Urus Dalam Menyediakan Undang-undang /Peraturan /SOP /Urban Farming	- Bilangan program - Peratus penglibatan kumpulan sasaran untuk setiap program	3 kali setahun 70%	2021 - 2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam/Unit Perundungan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 11 & SDG 16
		 Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Demokrasi & Kestabilan		 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

Strategi 1

Menyemarakkan Program Yang Dilaksanakan
Oleh MPSepang

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Penguatkuasaan	<ul style="list-style-type: none"> - Bilangan program - Peratus penurunan kadar ketidakpatuhan selepas program 	6 program setahun 10% penurunan setiap tahun	2021 -2030	Peneraju Jabatan Penguatkuasaan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 11 & SDG 16
		 Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan		 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

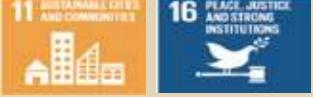
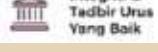
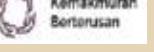
Strategi 2 ➤ Memperkasa Bahagian Pembangunan Komuniti

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Pembangunan Komuniti	- Bilangan program - Peratus penglibatan kumpulan sasaran	24 aktiviti setahun 70%	2021 -2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030 		SDG 11 
Program 2 Program Sukan dan Masyarakat Aktif	- Bilangan program - Peratus penglibatan kumpulan sasaran	24 kali setahun (JPP) 70%	2021 - 2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030 		SDG 11 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

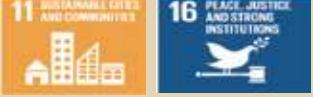
Strategi 2 ➤ Memperkasa Bahagian Pembangunan Komuniti

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Pengiktirafan JMB/MC Cemerlang	- Peratus peningkatan JMB/MC yang mencapai tahap baik dalam penilaian	10% setahun (100% menjelang 2030)	2021 -2030	Peneraju Unit Pesuruhjaya Bangunan (COB) Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan		SDG 11 & SDG 16  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  16 PEACE, JUSTICE, AND STRONG INSTITUTIONS
Program 4 Program /Bengkel /Taklimat Kesedaran Bersama JMB/MC	- Bilangan program - Peratus peserta yang mencapai tahap pemahaman 3 dan 4 dalam skala likert (Berdasarkan borang maklum balas peserta)	Setahun sekali 70%	2021 - 2030	Peneraju Unit Pesuruhjaya Bangunan (COB) Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Keterangkuman  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan		SDG 11 & SDG 16  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  16 PEACE, JUSTICE, AND STRONG INSTITUTIONS

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

Strategi 3 → Meningkatkan Kolaborasi Dengan Rakan Strategik

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Kolaborasi Bersama Agensi Pelaksana Kebajikan Pembangunan Komuniti	- Bilangan program - Peratus penglibatan kumpulan sasaran	3 kali setahun 70%	2021 -2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat / Jabatan Perancangan Bandar Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  		SDG 11 & SDG 16  
Program 2 Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR)	- Bilangan program - Peratus penglibatan kumpulan sasaran	3 kali setahun 70%	2021 - 2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  		SDG 11 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

Strategi 3 → Meningkatkan Kolaborasi Dengan Rakan Strategik

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Penganjuran Program Antarabangsa (UNDP, Hari Habitat, WUF, Smart City dll)	- Bilangan program - Peratus keterlibatan kumpulan sasaran	Setahun sekali 70%	2021 -2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Model Kesepuduan Sosial  Keterangkuman  Demokrasi & Kestabilan		SDG 11 & SDG 17  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

Strategi 4 → Memartabatkan Budaya Dan Warisan Setempat

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Program Pelancongan, Budaya dan Warisan	- Bilangan program - Peratus penglibatan kumpulan sasaran	Setahun sekali 70%	2021 -2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Model Kesepaduan Sosial  Kemakmuran Berterusan		SDG 11 & SDG 17  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
Program 2 Bangunan Warisan Diperkasa	- Bilangan bangunan - Peratus bangunan dibaiki/ rejuvenasi	Setahun sekali 3% setahun	2021 - 2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Kedaulatan & Kelestarian  Kemakmuran Berterusan		SDG 11 & SDG 15  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  15 LIFE ON LAND

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

Strategi 4 → Memartabatkan Budaya Dan Warisan Setempat

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Kajian Pelan Induk Perancangan Fizikal Pelancongan	- Bilangan kajian	1 laporan disediakan	2021 -2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030 	SDG 8 & SDG 11 	
Program 4 Kolaborasi Bersama Industri Pelancongan Setempat	- Bilangan program - Peratus penglibatan kumpulan sasaran	2 kali setahun 70%	2021 - 2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030 	SDG 8, SDG 11 & SDG 17 	

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

Strategi 4 → Memartabatkan Budaya Dan Warisan Setempat

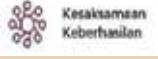
Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 5 Pemantapan Fasiliti dan Infrastruktur Kebudayaan serta Warisan	- Bilangan fasiliti dan infra kebudayaan dan warisan yang dibina / dibaiki	4 buah fasiliti /infra setahun	2021 -2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 9 & SDG 11
		 Model Kesepaduan Sosial  Kemakmuran Berterusan		 9 INDUSTRI, INOVASI DAN INFRASTRUKTUR  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

Strategi 5

Memaksimakan Potensi Komunikasi Media
Dan Aplikasi *Real Time*

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Pelan Komunikasi Media	- Peratus peningkatan user	10% setahun	2021 -2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Digital Infrastructure 		WKB 2030  Ekonomi Masa Hadapan  Kesaksaman Keberhasilan	SDG 9 & SDG 11  9 INDUSTRIAL INNOVATION AND INFRASTRUCTURE  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	
Program 2 Kolaborasi Bersama Media	- Peratus peningkatan program	10% setahun	2021 - 2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Ekonomi Masa Hadapan  Kemakmuran Berterusan	SDG 9 & SDG 11  9 INDUSTRIAL INNOVATION AND INFRASTRUCTURE  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

Strategi 5

Memaksimakan Potensi Komunikasi Media
Dan Aplikasi *Real Time*

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Hebahan Melalui Media Sosial (Pelaksanaan Pembangunan)	- Peratus peningkatan user	10% setahun	2021 -2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 9 & SDG 11
		 Kesaksamaan Keberhasilan	 Kemakmuran Berterusan	 9 INDUSTRI, INNOVASI DAN INFRASTRUKTUR
 11 MELAKUKAN SIARAN DAN KOMUNITI BERSAMA-SAMA				

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

Strategi 6

Kesiapsiagaan Kepada Sebarang Ancaman/Bencana Alam/*Uncertainty*

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Kesedaran Kepada Komuniti (Bencana)	- Peratus peserta yang mencapai tahap pemahaman /kesedaran 3 dan 4 dalam skala likert (Berdasarkan borang maklum balas peserta)	70%	2021 -2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030 		SDG 13 & SDG 15 
Program 2 Penetapan Logistik Bagi Ancaman Bencana	- Peratus kawasan bencana yang terangkum dalam penetapan logistik	80%	2021 - 2030	Peneraju Jabatan Pembangunan Masyarakat Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030 		SDG 13 & SDG 15 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 4

Memperkasakan Kecekapan Responsif Perkhidmatan Bagi Mempertingkatkan Kelestarian Kehidupan Komuniti

Strategi	Bilangan Program	Bilangan Indikator Sasaran	Bilangan Sasaran
<i>Strategi 1</i>	3	6	6
<i>Strategi 2</i>	4	7	7
<i>Strategi 3</i>	3	6	6
<i>Strategi 4</i>	5	8	8
<i>Strategi 5</i>	3	3	3
<i>Strategi 6</i>	2	2	2
JUMLAH	20	32	32

TERAS STRATEGIK 5

**MEMPERKASA TADBIR
URUS TERBAIK, CEKAP
DAN BERDAYA SAING
BAGI MENJAMIN
KECEMERLANGAN
PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN
BERTERUSAN**



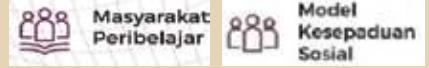
PELAN TINDAKAN

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 1

Memperkasa Pengurusan Bandar dan Pemegang Taruh
Bagi Memastikan Tadbir Urus Yang Terbaik

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Kerjasama Strategik Bersama Masyarakat	- Bilangan program - Peratus penglibatan masyarakat	1 kali setahun 70%	2021 -2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030 		SDG 8 & SDG 11 
Program 2 Bengkel Penerangan Akta/ Pekeliling / Perundangan	- Bilangan Program -Peratus peserta yang mencapai tahap kefahaman 4 dan 5 pada skala likert	2 kali setahun 70%	2021 - 2030	Peneraju Unit Perundangan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030 		SDG 16 & SDG 17 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 1

Memperkasa Pengurusan Bandar dan Pemegang Taruh
Bagi Memastikan Tadbir Urus Yang Terbaik

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Bengkel Penambahbaikan Prosedur	- Bilangan Program - Peratus prosedur yang ditambah baik setiap tahun	1 kali setahun 20%	2021 -2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030 Keterangkuman Integriti & Tadbir Urus Yang Baik Keentakuan Berterusian		SDG 16 & SDG 17 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 2

Merancang dan Memperkuat Pengurusan Kewangan yang Berakauntabiliti dan Efektif

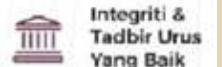
Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Pelaksanaan perbelanjaan berhemah (<i>value for money</i>)	- Peratus perbelanjaan setiap tahun	Perbelanjaan Mengurus - 85% Perbelanjaan Pembangunan - 90%	2021 -2030	Peneraju Jabatan Perpendaharaan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Pendekatan Ekonomi Keperluan		SDG 11 & SDG 12  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
Program 2 Penguatkuasaan Bersepadu Kutipan Hasil	- Bilangan program - Peratus peningkatan hasil	2 kali setahun 5% setahun	2021 - 2030	Peneraju Jabatan Perpendaharaan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Keterangkuman  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan		SDG 16 & SDG 17  16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS  17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 2

Merancang dan Memperkuat Pengurusan Kewangan yang Berakauntabiliti dan Efektif

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Persijilan ISO Patuh Shariah MS1900:2014	<ul style="list-style-type: none"> - Pengkelasan hasil Halal, Syubhah dan Haram - Persijilan ISO 	Akaun Amanah Hasil Syubhah dan Haram 1 Sijil ISO	2022 2022 -2023	Peneraju Jabatan Perbendaharaan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		 WKB 2030 		SDG 16
Program 4 Penarafan Penyata Kewangan Mengikut Piawaian Yang Ditetapkan	- Tahap sijil setiap tahun	1 Sijil Bersih	2021 - 2030	Peneraju Jabatan Perbendaharaan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		 WKB 2030 		SDG 16

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 3 → Mewujud Dan Memperkasa Proses Kerja Yang Holistik

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Penguatkuasaan strategik bersepadu	<ul style="list-style-type: none"> - Bilangan Program Kesedaran - Peratus peserta mencapai tahap kefahaman aras 4 dan 5 pada skala likert - Peratus penyelesaian aduan setiap tahun 	<p>4 program setahun 70%</p> <p>70% (kategori mudah dan sederhana) 50% (kategori kompleks)</p>	2022 – 2030 8 tahun	<p>Peneraju Unit Perundangan /Jabatan Penguatkuasaan</p> <p>Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan</p>
SMART SELANGOR Smart Government				SDG 16
Program 2 Pemantapan Kompetensi Anggota Berprestasi Rendah	<ul style="list-style-type: none"> - Bilangan Program - Peratus peningkatan prestasi anggota 	4 program 10%	2021 - 2030	<p>Peneraju Jabatan Khidmat Pengurusan</p> <p>Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan</p>
SMART SELANGOR Smart Government				SDG 16

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 3 → Mewujud Dan Memperkasa Proses Kerja Yang Holistik

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Hari Bertemu Pelanggan	- Bilangan Program - Peratus tahap kepuasan hati pelanggan	3 program 70 %	2021 - 2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Community 		WKB 2030  Model Kesepaduan Sosial  Kemakmuran Berterusan  Keterangkuman		SDG 11 & SDG 16  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Program 4 Pelaksanaan Digital Document Management System (DDMS)	- Peratus penggunaan setiap tahun	70 %	2022 - 2030	Peneraju Jabatan Khidmat Pengurusan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik		SDG 9 & SDG 16  9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE  16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

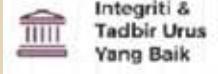
Strategi 3 → Mewujud Dan Memperkasa Proses Kerja Yang Holistik

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 5 Pemerkasaan Sistem Pengurusan Aduan	- Peratus penyelesaian aduan	70% bagi kategori aduan yang mudah dan sederhana	2021 - 2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030 		SDG 9 & SDG 16  
Program 6 Pemerkasaan Panduan Pengurusan Risiko Agensi	- Peratus tahap pemahaman kakitangan - ISO 22301	80% 1 Sijil	2022 - 2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030 		SDG 9 & SDG 16  

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 4 → Memastikan Pematuhan Kualiti Dalam Penyampaian Perkhidmatan Yang Berintegriti Dan Peraturan Yang Ditetapkan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Pengukuhan Perjawatan	- Peratusan pertambahan kakitangan setiap kali semakan - Bilangan semakan setiap 5 tahun	5 - 10% 5	2021 - 2030	Peneraju Jabatan Khidmat Pengurusan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik		SDG 11 & SDG 16  
Program 2 Pelaksanaan Pelan Anti Rasuah Nasional (NACP)	- Bilangan sijil ISO 37001 Anti Rasuah (ABMS) setiap tahun	1 sijil	2021 - 2030	Peneraju Unit Integriti Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik		SDG 16 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 4 → Memastikan Pematuhan Kualiti Dalam Penyampaian Perkhidmatan Yang Berintegriti Dan Peraturan Yang Ditetapkan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 3 Pembudayaan integriti	- Bilangan Program - Peratus penglibatan warga - Peratus peserta mencapai tahap kefahaman aras 4 dan 5 pada skala likert	4 kali setahun 90% 70%	2021 - 2030	Peneraju Unit Integriti Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 16
		 Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan	SDG 16 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	
Program 4 Program Kesedaran Pematuhan Prosedur Kerja	- Bilangan Program -Peratus peserta mencapai tahap kesedaran/kefahaman aras 4 dan 5 pada skala likert	Sekali setahun 70%	2021 - 2030	Peneraju Unit Audit Dalam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government		WKB 2030		SDG 16
		 Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan	SDG 16 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 4 → Memastikan Pematuhan Kualiti Dalam Penyampaian Perkhidmatan Yang Berintegriti Dan Peraturan Yang Ditetapkan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 5 Pemerkasaan Sistem Pengurusan Kualiti :- <ul style="list-style-type: none"> -Indeks Akauntabiliti - SPB-PBT - Persijilan MS ISO 9001:2015 - Persijilan ISO 27001 ISMS 	<ul style="list-style-type: none"> - Tahap bintang diperolehi -Tahap bintang diperolehi - Bilangan sijil ISO - Bilangan sijil ISO 	5 bintang 5 bintang 1 sijil ISO 1 sijil ISO	2021 - 2030	Peneraju Unit Korporat dan Perhubungan Awam Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 			WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan	
SDG 16 & SDG 17  16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS  17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS				

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 4 → Memastikan Pematuhan Kualiti Dalam Penyampaian Perkhidmatan Yang Berintegriti Dan Peraturan Yang Ditetapkan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 6 <i>Cross fertilization dan pusingan kerja secara vertical dan horizontal</i>	- Tempoh perkhidmatan	3-5 tahun	2021 - 2030	Peneraju Jabatan Khidmat Pengurusan Ahli Semua Jabatan /Unit
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kesaksamaan Keberhasilan		SDG 16 
Program 7 Melaksanakan pengauditan dalaman bagi tujuan pematuhan dan prestasi	- Bilangan Pelaporan Audit	3 kali setahun	2021 - 2030	Peneraju Unit Audit Dalam Ahli Semua Jabatan /Unit
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kesaksamaan Keberhasilan		SDG 16 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 4 → Memastikan Pematuhan Kualiti Dalam Penyampaian Perkhidmatan Yang Berintegriti Dan Peraturan Yang Ditetapkan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 8 Pelaksanaan Laporan Audit Dashboard di Laman Web MPSepang	- Pemantauan penemuan audit secara berterusan	Sifar audit susulan	2022 - 2030	Peneraju Unit Audit Dalam Ahli Semua Jabatan /Unit Berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan		SDG 16 
Program 9 Pelaksanaan pengauditan dalaman indeks Akauntabiliti secara Self Monitoring	- Pemantauan penemuan audit secara berterusan	Penurunan ketakuran	2022 - 2030	Peneraju Unit Audit Dalam Ahli Unit Teknologi Maklumat
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030  Integriti & Tadbir Urus Yang Baik  Kemakmuran Berterusan		SDG 16 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Strategi 5

Memantapkan Aktiviti Penguatkuasaan Selaras Dengan Peraturan Dan Undang-Undang Yang Telah Ditetapkan Oleh Kerajaan

Program	Indikator Sasaran	Sasaran	Tempoh Pelaksanaan	Jabatan/Unit Yang Bertanggung Jawab
Program 1 Program Kesedaran Pematuhan Undang-Undang	- Peratus peserta mencapai tahap 5 dalam skala likert	90%	2021 - 2030	Peneraju Unit Perundangan Ahli Semua Jabatan /Unit Berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030 		SDG 16 
Program 2 Penggubalan dan Semakan Undang-Undang Kecil /Garis Panduan	- Tempoh semakan - Peratus peningkatan Undang-Undang Kecil / Garis Panduan baharu atau semakan semula	5 tahun sekali 1%	2021 - 2030	Peneraju Unit Perundangan Ahli Semua Jabatan /Unit berkaitan
SMART SELANGOR Smart Government 		WKB 2030 		SDG 16 

5.2 FOKUS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 5

Memperkasa Tadbir Urus Terbaik, Cekap dan Berdaya Saing Ke arah Kecemerlangan Penyampaian Perkhidmatan Berterusan

Strategi	Bilangan Program	Bilangan Indikator Sasaran	Bilangan Sasaran
<i>Strategi 1</i>	3	6	6
<i>Strategi 2</i>	4	5	7
<i>Strategi 3</i>	6	11	12
<i>Strategi 4</i>	9	16	16
<i>Strategi 5</i>	2	3	3
JUMLAH	24	41	44

BAB 6

MEKANISME PELAKSANAAN, PENILAIAN DAN PEMANTAUAN

6.1 ► TADBIR URUS PELAKSANAAN

6.2 ► STRATEGI KOMUNIKASI

6.1 TADBIR URUS PELAKSANAAN

Ke arah memastikan strategi dan program yang dirancang dilaksanakan mengikut jadual dan sasaran yang ditetapkan, penting satu tadbir urus diwujudkan agar perancangan yang diwujudkan dapat dinilai dan dipantau pelaksanaannya.

TADBIR URUS PELAN STRATEGIK					
JAWATANKUASA INDUK PELAN STRATEGIK					
PENGURUSI	TIMBALAN PENGURUSI	U/SETIA	AHLI-AHLI	KEKERAPAN BERSIDANG	BULAN /TAHUN
Yang Dipertua	Timbalan Yang Dipertua	Unit Korporat dan Perhubungan Awam	Semua Jabatan dan unit	Setiap Dwi Tahunan	Jan-Jun 2022-2030
					Julai-Dis 2022-2030

JAWATANKUASA PELAKSANA PELAN STRATEGIK					
PENGURUSI	TIMBALAN PENGURUSI	U/SETIA	AHLI-AHLI	KEKERAPAN BERSIDANG	BULAN /TAHUN
Pengarah, Unit Korporat dan Perhubungan Awam	Penolong Pengarah, Unit Korporat dan Perhubungan Awam	Unit Korporat dan Perhubungan Awam	Champion /Wakil Setiap Jabatan/Unit	Setiap Dwi Tahunan	Jan-Jun 2022-2030
					Julai-Dis 2022-2030

KAJIAN SEMULA PELAN STRATEGIK			
BIL	PLATFORM PROGRAM	TEMPOH PELAKSANAAN	PENGLIBATAN
1	Bengkel Semakan Pelan Strategik	Jun 2023/Jun 2025	Semua Jabatan/Unit
2	Bengkel Pembangunan Pelan Strategik 2031-2040	November 2029	Semua Jabatan/Unit

Kronologi Penyediaan Pelan Strategik MP Sepang 2021 - 2030

19 MAC 2021
CADANGAN SPESIFIKASI BAGI
PELANTIKAN KONSULTAN PELAN
STRATEGIK MAJLIS PERBANDARAN
SEPANG 2021 - 2025

Kedua-dua konsultan telah menyerahkan cadangan harga. Harga yang diberikan melebihi bajet jabatan

12 APRIL 2021
MEMBUAT PERSEDIAAN BENGKEL
Menyediakan draf indikator berdasarkan situasi semasa PKP

Matlamat pencapaian Pelan Strategik 2021 - 2030 telah ditambahbaik

26 OKTOBER 2021
MENGHADIRI KURSUS PELAN
STRATEGIK ANJURAN INSTITUT
PENGURUSAN DAN INTEGRITI
MELAKA (INSPIM)

Menyediakan draf indikator berdasarkan situasi semasa PKP

Matlamat pencapaian Pelan Strategik 2021 - 2030 telah ditambahbaik

15 DISEMBER 2021
PERBINCANGAN PELAN STRATEGIK
DALAM MESYUARAT KANAN

Perbincangan telah diadakan bagi mencari lokasi yang bersesuaian untuk diadakan Bengkel Pelan Strategik pada tahun 2022



18 DISEMBER 2020

KONSULTAN

Perbincangan bagi pemilihan konsultan telah diadakan pada 18 Disember 2020 dan melibatkan 2 konsultan pilihan iaitu :-

- Adakan Holdings Sdn. Bhd.
- Genaxis Group Sdn.Bhd.

2 APRIL 2021

KAJI SELIDIK

Menjalankan kaji selidik bagi mendapatkan pandangan mengenai keperluan penduduk terhadap perkhidmatan yang ingin diperolehi daripada MP Sepang. Borang kaji selidik telah disediakan secara atas talian (google form). Tempoh pengisian dalam 2 minggu

6 OGOS 2021

PERBINCANGAN JABATAN DALAMAN

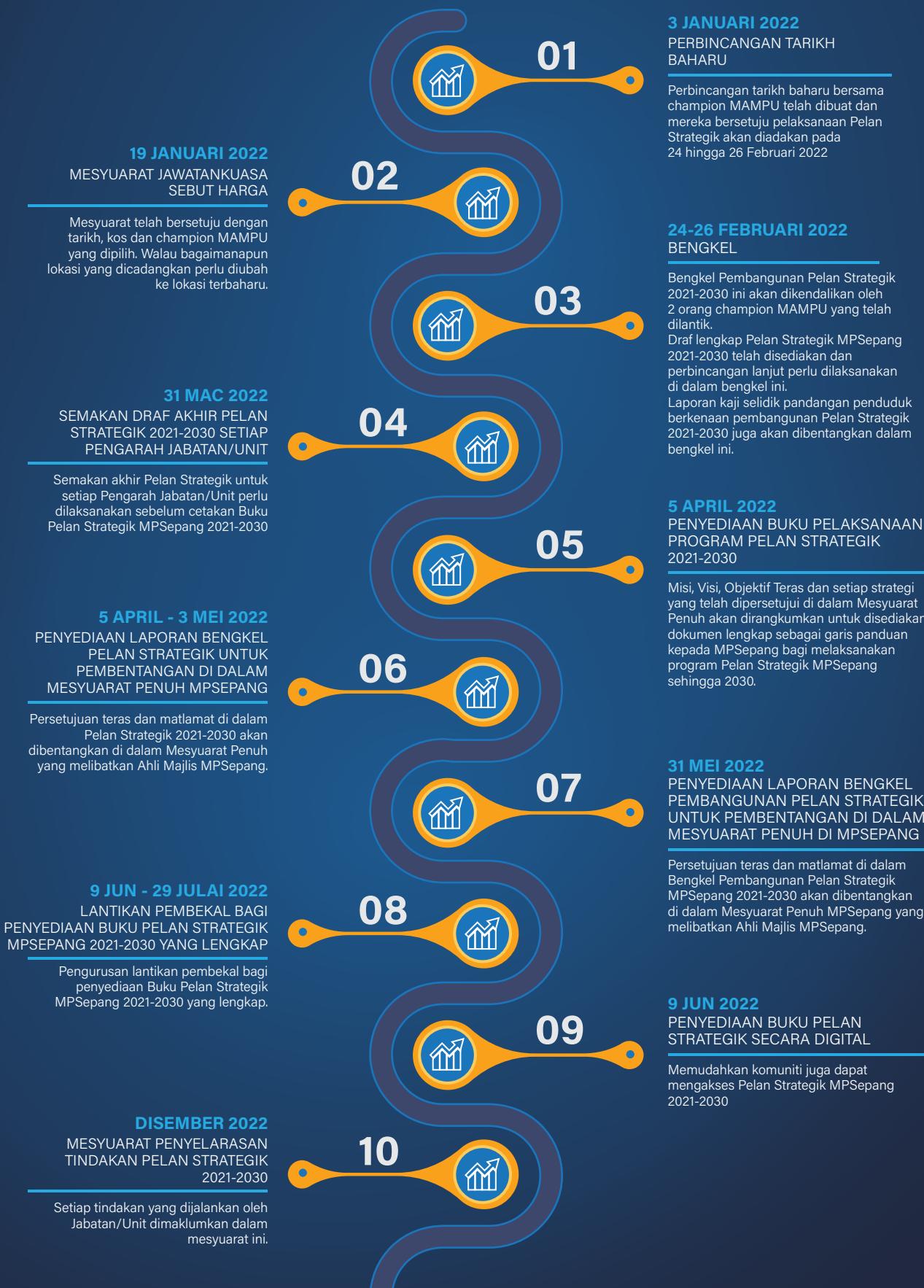
Perbincangan bersama Jabatan Dalaman akan dibacakan bagi mendapatkan input tugas dan matlamat yang ingin dicapai sehingga tahun 2030

25-27 OKTOBER 2021

BENGKEL

Cadangan mengadakan bengkel Pelan Strategik yang pertama Walau bagaimanapun terpaksa ditunda kerana penularan covid19 dikalangan kakitangan. Ybhg. Dato' YDP mengarahkan agar Bengkel Pelan Strategik ini diadakan pada tahun 2022. YDP juga mengarahkan agar Pelan Strategik dilaksanakan dari tahun 2021 sehingga tahun 2030.

Kronologi Penyediaan Pelan Strategik MPSepang 2021 - 2030



6.2 STRATEGI KOMUNIKASI

Pelan Strategik yang berkesan ialah pelan strategik yang dapat dihayati dan difahami oleh semua warga kerja agensi. Ke arah itu, amat penting diwujudkan satu strategi komunikasi yang mantap agar setiap lapisan warga kerja tahu akan peranan dan sumbangsan yang akan dimainkan agar perancangan yang digarap dapat dilaksana mengikut apa yang dihajati.

STRATEGI KOMUNIKASI			
BIL	KAEDAH PELAKSANAAN	KEKERAPAN	FOKUS SASARAN
1	Edaran Infografik	3 bulan sekali	Kakitangan
2	E-mel hebahan	1 bulan sekali	Kakitangan
3	Hebahan poster di lokasi strategik	3 bulan sekali	Kakitangan
4	Kuiz/ Kajian kefahaman warga agensi	6 bulan sekali	Kakitangan
5	Sesi perkongsian	6 bulan sekali	Kakitangan

BAB 7

PERANTAIAN KE HADAPAN (WAY FORWARD)

7.1 ► FAKTOR PENENTU KEJAYAAN

7.2 ► ASPIRASI MASA HADAPAN

7.1 FAKTOR PENENTU KEJAYAAN

1

Sokongan dan Dokongan Kepimpinan Tertinggi

Majlis Perbandaran Sepang amat mengharapkan sokongan dan dokongan daripada kepimpinan tertinggi agar usaha Majlis Perbandaran Sepang dipermudahkan untuk terus maju ke hadapan dengan hala tuju pelan strategik ini amat penting kerana dapat membakar semangat semua kakitangan Majlis Perbandaran Sepang untuk berusaha dengan lebih gigih dan efisien.

2

Modal Insan yang Kompeten

Kakitangan Majlis Perbandaran Sepang hendaklah menguasai kemahiran yang diperlukan bagi memantapkan profesionalisme mereka dalam menjalankan tugas. Selain itu, kakitangan perlulah memupuk nilai integriti, jujur, mempunyai tahap tatasusila yang tinggi dan penuh tanggungjawab dalam melaksanakan tugas yang diberikan.

3

Adaptasi Teknologi Dalam Norma Baharu

Kakitangan Majlis Perbandaran Sepang perlu melatih diri untuk melakukan sesuatu pembaharuan atau perubahan dalam menghasilkan produk atau perkhidmatan yang lebih baik dan menyampaikan nilai baharu kepada pelanggan bagi meghasilkan mutu kerja yang baik. Selain itu, kakitangan juga perlu cepat belajar mengadaptasi penggunaan teknologi agar pekerjaan dapat dilakukan dengan lebih efisien dan sistematik.

4

Pembudayaan Tadbir Urus yang Cekap

Konsep pembudayaan tadbir urus yang baik adalah prinsip melaksanakan sesuatu tanggungjawab dan amanah itu secara telus, berakauntabiliti dan berhemat dalam kerangka amalan integriti yang tinggi. Organisasi perlu memastikan penyampaian perkhidmatan sentiasa berpaksikan budaya kerja yang efektif dan efisien. Untuk itu, organisasi perlu memiliki cara kerja, prosedur dan peraturan mahupun sistem yang dinamik bagi membolehkan sesuatu tindakan itu dilaksanakan dengan cepat, tepat dan cekap tanpa karenah birokrasi di samping boleh menghasilkan kualiti kerja yang terbaik.

ASPIRASI MASA HADAPAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Landskap pembangunan bandar di peringkat global yang berubah dengan pesat, menuntut daerah Sepang untuk lebih bersedia dalam menangani cabaran urbanisasi dengan lebih berkesan. Selari dengan perkembangan itu, MPSepang juga perlu sentiasa berada pada tahap berprestasi tinggi, berintegriti, dinamik dan inklusif iaitu teras penting dalam pentadbiran kerajaan yang unggul. Dalam hal ini, MPSepang selaku Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang merupakan Kerajaan lapisan ketiga di Malaysia, menjadi kunci utama mencapai aspirasi tersebut.

Bagi merealisasikan matlamat Pelan Strategik MPSepang 2021-2030, pendekatan Smart Selangor Action Plan 2025 yang merupakan aspirasi Kerajaan Negeri Selangor perlu disokong dengan pendekatan yang lebih holistik. Ia bagi memastikan hala tuju negeri disambut baik oleh segenap lapisan masyarakat dalam daerah Sepang. Hasrat untuk pembangunan secara saksama turut diterjemahkan melalui Rancangan Malaysia Ke-12 (RMKe-12), dengan objektif pengagihan ekonomi yang makmur, inklusif dan mampan, selaras dengan Sustainable Development Goals (SDG) yang menjadi komitmen negara di peringkat antarabangsa.

Justeru itu, pendekatan MPSepang yang menterjemahkan setiap agenda nasional dalam pendekatan Pelan Strategik terbaharu ini dapat menjamin matlamat masa hadapan yang jitu agar menjadi peneraju bandaraya moden dan gerbang utama negara. Selain itu, penerapan bandaraya hijau berteknologi tinggi selari dengan matlamat inovatif dan kreatif juga adalah salah satu pendekatan di masa hadapan seterusnya menjadi PBT bertaraf global pada tahun 2031 nanti.

BAB 8

PENUTUP

- 8.1 ▶ PENUTUP**
- 8.2 ▶ DAFTAR ISTILAH**
- 8.3 ▶ PASUKAN EDITORIAL**
- 8.4 ▶ DIREKTORI UTAMA**
- 8.5 ▶ SEKALUNG PENGHARGAAN**
- 8.6 ▶ RUJUKAN UTAMA**
- 8.7 ▶ MANAGEMENT TOOLS**

8.1 PENUTUP

Bagi memastikan MPSepang terus memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada rakyat, Pelan Strategik ini telah menggariskan pelbagai tindakan dan pendekatan strategik dalam tempoh sembilan (9) tahun akan datang. Seluruh warga kerja MPSepang perlu menjadikan Pelan Strategik ini sebagai teras kepada semua aktiviti organisasi agar hasrat yang ingin dicapai melalui Pelan Strategik ini berjaya direalisasikan.



8.2 DAFTAR ISTILAH /GLOSARI/AKRONIM

BIL	SINGKATAN	PENERANGAN
1	MPSepang	Majlis Perbandaran Sepang
2	PLAYU	Penyelesaian Aduan Berkaitan Kerosakan Penutup Longkang Di Bawah Kawasan Seliaan MPSepang
3	MTE	Malaysia Technology Expo
4	KISS	Krew Inovasi Sepang Selangor
5	RISTEx	Regional Innovation Showcase on Team Excellence
6	STANFEE	Sandwich Type Nano Particle Filter Element
7	GO-GIF 2021	Global Olimpiad – Green Innovation
8	AINS	Anugerah Inovasi Negeri Selangor
9	NRCT	National Research Council Of Thailand
10	SUK	Pejabat Setiausaha Kerajaan
11	KPKT	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
12	SSAP 2025	Smart Selangor Action Plan 2025
13	SPB-PBT	Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan
14	KDEB	Kumpulan Darul Ehsan Berhad
15	MAMPU	Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia
16	PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
17	SDG	Sustainable Development Goals
18	WKB 2030	Wawasan Kemakmuran Bersama 2030

8.3 PASUKAN EDITORIAL

Encik Norrehan bin Amat Kasman
Pengarah

Unit Korporat dan Perhubungan Awam

Puan Zuhailen binti Abdul Rashid
Penolong Pengarah

Unit Korporat dan Perhubungan Awam

Puan Afra' Fardillah binti Zai Mustapar
Penolong Pengarah

Unit Korporat dan Perhubungan Awam

Encik Mohamad Zaim 'Erham bin Misswandi
Penolong Pegawai Tadbir

Unit Korporat dan Perhubungan Awam

Encik Muhammad Syahmi bin Sabari
Penolong Pegawai Tadbir

Unit Korporat dan Perhubungan Awam

8.4 DIREKTORI UTAMA

IBU PEJABAT MAJLIS PERBANDARAN SEPANG

► webmaster@mpsepang.gov.my
03 8319 0200 / 03 8319 0300
Majlis Perbandaran Sepang,
Persiaran Semarak Api, Cyber 1,
63200 Cyberjaya Selangor

PEJABAT CAWANGAN PUTRA PERDANA

► harliza@mpsepang.gov.my
03 8318 2620
GM 24A, Jalan 5D/1,
Taman Putra Perdana,
47100 Puchong Selangor

PEJABAT CAWANGAN BANDAR BARU SALAK TINGGI /KAUNTER PANDU LALU

► azwin@mpsepang.gov.my
03 8706 0367
Persiaran BBST,
Bandar Baru Salak Tinggi,
43900 Sepang Selangor.

PEJABAT CAWANGAN SUNGAI PELEK

► rosmawati@mpsepang.gov.my
03 3142 2770
45A, Jalan Pasar,
Pekan Sungai Pelek,
43950 Sungai Pelek Selangor

SEKALUNG PENGHARGAAN

► Pengurusan Tertinggi

YBhg.Dato' Haji Abd. Hamid bin Hussain
Yang Dipertua Majlis Perbandaran Sepang

Tuan Zulnaidy bin Zulkifli
Timbalan Yang Dipertua Majlis Perbandaran Sepang

► Peserta Bengkel Dan Para Pemikir

PUAN NOR SUHAILA BINTI SAAT
PENGARAH JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

CIK AREFAH BINTI RAHIM
PENGARAH JABATAN LANDSKAP

TUAN HAJI AHMAD SAIFUNAFIZ BIN MAT YATIM
PENGARAH JABATAN KEJURUTERAAN

PUAN ROSZIANA BINTI BASSIN
PENGARAH UNIT PENGURUSAN MAKLUMAT

YM RAJA ZULHELMI BIN RAJA SALEH
PENGARAH JABATAN PERBENDAHARAAN

TUAN HAJI MOHD NOR AMIRUDDIN BIN AB KARIM
PENGARAH UNIT PERUNDANGAN

PUAN ROZETA BINTI MD YUSUF
PENGARAH JABATAN PERANCANGAN BANDAR

PUAN FAZARIZA BINTI MUHAMAD MUJAL
PENGARAH UNIT AUDIT DALAM

ENCIK MOHD FAHMY BIN TUMUT
PENGARAH JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

ENCIK NORREHAN BIN AMAT KASMAN
PENGARAH UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

PUAN ZELDA BINTI MOHD ZAMRI
PENGARAH JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

PUAN AZIATON BINTI SHUIB
PENGARAH UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)

ENCIK SULAIMAN BIN ABI HASHIM
PENGARAH JABATAN KAWALAN BANGUNAN

PUAN SUHANA BINTI MOHD GHAZALI
PENGARAH UNIT INTEGRITI

ENCIK AZIROL HISHAM BIN AZMI
PENGARAH JABATAN KESIHATAN DAN PERSEKITARAN

PUAN NUR HIDAYATI BINTI DAHALAN
PENGARAH UNIT TENDER DAN KONTRAK

ENCIK MOHD AZRAN BIN MUSA
PENGARAH JABATAN PENGUATKUASAAN

ENCIK MOHAMAD SHAHIDAN BIN HASHIM
PENGARAH UNIT PESURUJAYA BANGUNAN

ENCIK NOOR HALIF BIN NOORZAN
PENGARAH JABATAN PELESENAN

► Konsultan

Puan Nur Iziani binti Zakaria
*Timbalan Setiausaha Bahagian (Jawatan Kumpulan),
Bahagian Pembangunan Modal Insan,
Jabatan Perkhidmatan Awam.*

Encik Mohamad Norazam bin Abdullah
*Ketua Pendolong Pengarah Kanan,
Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan.*

8.6 RUJUKAN UTAMA

SENARAI PEKELILING

- SOP Permohonan Permit Sementara Bagi Rumah Pekerja Dalam Tapak Bina; dan Surat Edaran Mohon Permit Sementara Bangunan Rumah Pekerja Dalam Tapak Bina
- Garis Panduan Pasar Sejahtera di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
- Prosedur Permohonan Pemajuan Menara atau Struktur Komunikasi
- Garis Panduan Sanitasi dan Disinfeksi Kemudahan Awam dan Premis di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
- Prosedur Permohonan Pemajuan Menara atau Struktur Komunikasi
- Pelaksanaan Manual OSC 3.0 Plus di Semua Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Semenanjung Malaysia
- Garis Panduan Pengurusan Kenderaan Terbiar di Kawasan Operasi PBT
- Garis Panduan Kaedah Perolehan Pihak Pengurusan Bangunan Berstrata

SENARAI DASAR

Perkhidmatan Majlis Perbandaran Sepang merujuk:

- Dasar Perbandaran Negara
- Dasar Keselamatan ICT
- Manual Kualiti Majlis Perbandaran Sepang
- Polisi Kualiti Majlis Perbandaran Sepang
- Polisi Anti Rasuah Majlis Perbandaran Sepang

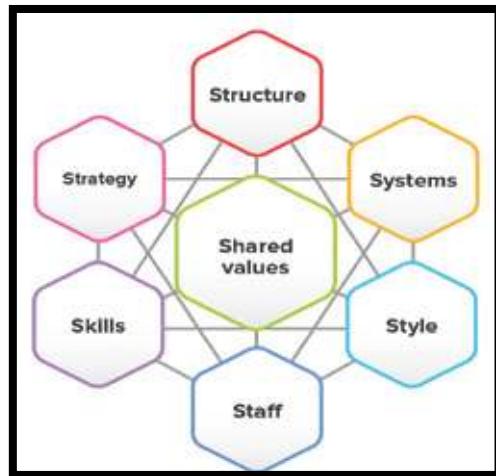
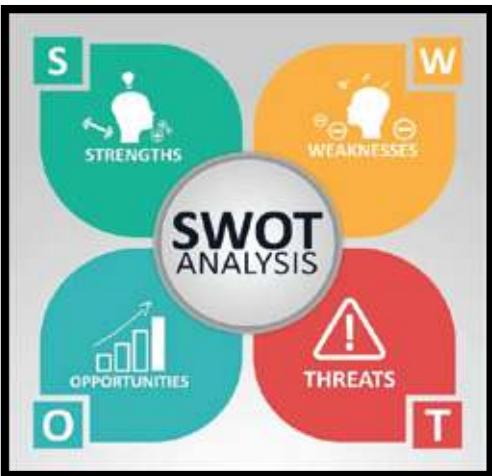
SENARAI RUJUKAN ILMIAH

- Rangka Kerja Pemeriksaan Pihak Berkuasa Tempatan
- Pelan Tindakan Pelan Strategik KPKT 2021-2025
- Pelan Strategik Majlis Perbandaran Sepang 2016-2020

SENARAI PETIKAN TEKS UCAPAN

- Tinta Aspirasi Yang Dipertua
- Ringkasan Eksekutif

8.7 MANAGEMENT TOOLS



WEAKNESSES	STRENGTHS
THREATS	WT MINI-MINI STRATEGIES
OPPORTUNITIES	WO MINI-MAXI STRATEGIES
	SO MAXI-MAXI STRATEGIES



SEPANG

MAJLIS PERBANDARAN SEPANG

MAJLIS PERBANDARAN SEPANG
PERSIARAN SEMARAK API, CYBER 1, 63200 CYBERJAYA, SELANGOR DARUL EHSAN, MALAYSIA.

📞 +603 8319 0200 / 03 8319 0300

Faks: +603 8319 0220



Majlis Perbandaran Sepang



Corporate MPsepang



corporate_mpsepang_official



MPSepang